

תורת ההפעלה של המשטרה



Knowledge PRODUCTION

"ייצור ידע"




מהי תורת ההפעלה הנכונה למשטרה, במאה ה-21?

- ▶ זו הסוגייה ה'חמה'
ביותר במשטרות המערב
היום!
- ▶ בעלי הבית של
המשטרה, האזרחים,
קמו על רגליהם; והם
מודיעים במפורש שאין
להם עניין במשטרה,
שפועלת בתורות
ההפעלה הקיימות...



לפרק את המשטרה, לקחת לה את הכסף, או רפורמה: הדילמה הבוערת של ארה"ב

המחאה בארה"ב נגד הריגת שחורים על ידי שוטרים עוררה דרישה שהיתה בעבר בלתי נתפשת: להפסיק לממן כוחות משטרה ■ האיגודים המקצועיים יוצאים למלחמת מגננה והרפובליקאים מתנגדים - אבל עיריית מיניאפוליס כבר הכריזה שתפרק ותבנה מחדש את כוח המשטרה שלה

  קריאת זן  18



שבוע שלישי של הפגנות בארה"ב מאז הירצחו של ג'ורג' פלויד בידי שוטר, והתמונה מתבהרת: המחאה לא הולכת להתפוגג סתם כך, להיפך — נראה כי יותר מאי פעם, למפגינים יש מטרה ברורה. מקבלי ההחלטות קשובים למפגינים והדרישה העיקרית שעלתה בשבוע האחרון מהשטח — מניו יורק ועד לוס אנג'לס — ברורה: הפסיקו את מימון המשטרה.



קורין דגני

התראות במייל 

פורסם ב-11.06.20

עד לפני כמה שבועות נחשבה הדרישה לפירוק המשטרה — רדיקלית. כעת נהפכה לרעיון לגיטימי שאת ניצניו כבר ניתן לראות בשטח. ביום ראשון הודיע ראש עיריית ניו יורק, ביל דה בלאזיו, כי יסיט כספים מתקציב המשטרה למטרות חברתיות. כמה ימים

ההתחלה: משטרת לונדון...



משטרת לונדון נבנתה בשנת 1829 על מנת להיות...

... ארגון
שישמור על
סדר החיים
ועל הסדר
החברתי!



לצורך כך הוכנה למשטרה תורת הפעלה ברורה

- ▶ אחריות טריטוריאלית של שוטרים על אזרחי פטרול;
- ▶ עצמאות רבה וגמישות מרבית לשוטרים בעבודתם.



נבחרו שוטרים גבוהים במידתם, שדמותם
הועצמה עוד יותר על ידי קסדה גבוהה ומדים
בוהקים

**מוכוונות לבעל
הבית:**

ברור למען מי
הם קיימים ולמי
הם נותנים
שירות!



דמות השוטר במרי פופונס



בשל בעיות של זכויות יוצרים, **אינני** יכול להקרין לכם את סצנת השוטר מהסרט 'מרי פופינס'

- ▶ שימו לב – בראש ובראשונה – למראהו של השוטר. גבוה, מרשים; כובע שמגביה אותו עוד יותר; כפתורים נוצצים...
- ▶ ראו כמה הוא מקצועי; ומגן בעדינות על הילדים מול האב התוקפני, שמפחיד אותם;
- ▶ הוא סופג עלבונות משמעותיים ביותר בבריטניה של המאה ה-19. בעל הבית מתייחס אליו כמשרת ושולח אותו למטבח, אולי אחת המבשלות תמצא לו משהו לאכול.
- ▶ תראו איך הוא מתמודד עם העלבונות הללו!

בבריטניה האזרחים מצפים, גם היום, מהשוטרים שיהיו תחליף להורים ויועצי נישואים...



סצנת הברבור מתוך הסרט: "שוטרים לוחטים"

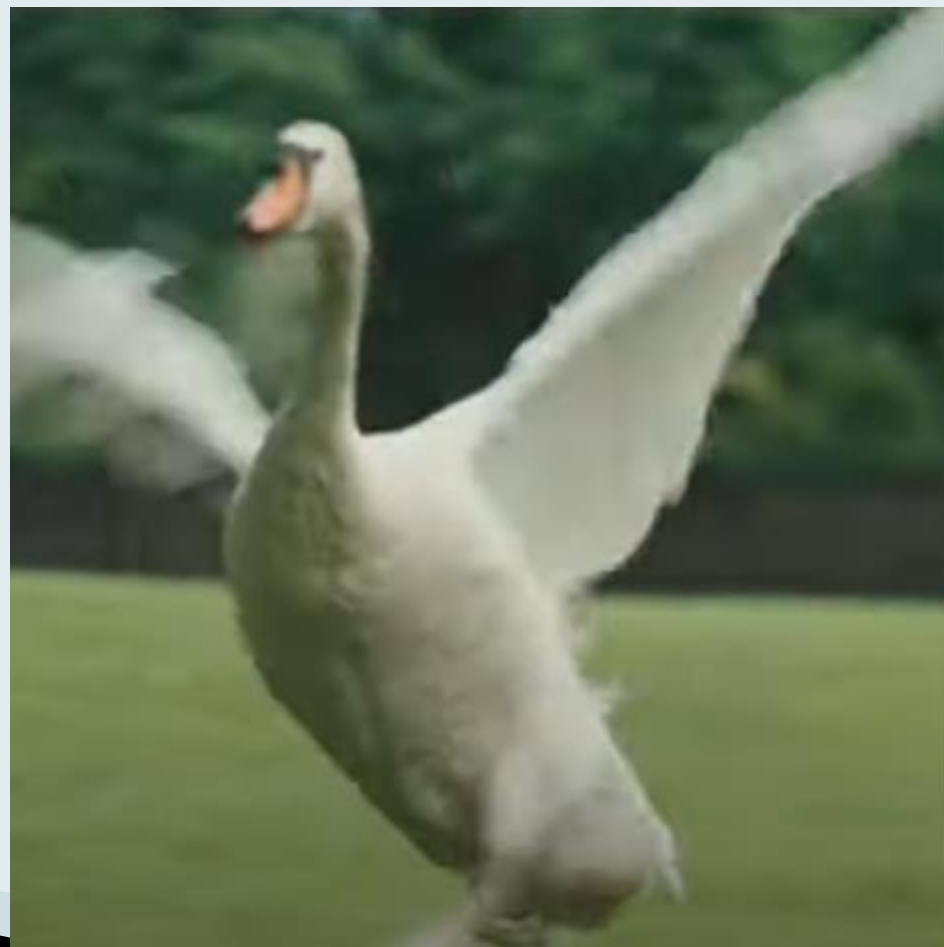


פ. י. סטייקר, נכון,
פיסטייקר (משתין). בחייר.

בשל בעיות של זכויות יוצרים, **אינני** יכול להקריין לכם את סצנת הברבור מהסרט 'שוטרים לוחטים'

▶ שימו לב: באזרח מתלונן
על **ברבור נעדר**.

▶ זה מטמטם את השוטר
(שוטר עירוני מלונדון,
שהועבר כעונש לכפר);
**אבל, הוא מקבל את
התלונה ופותר לאזרח
את הבעיה!**



בניגוד למשטרה הבריטית, היו המשטרות בארה"ב בעייתיות ואלימות מאוד...

ולכן, גם
כמות
הרפורמות
שבוצעו
שם הייתה
גדולה...



כניסת הטלפון בשני העשורים האחרונים של המאה ה-19 והרכב בתחילת המאה ה-20 שינו את התמונה!



כך התהוותה תורת הפעלה

חדשה – תגובתית

▶ זאת, מבלי שהקברניטים ירגישו שאבד הקשר בינה לבין 'מטרת העל'.

▶ נשכחה השאלה "עבור מי אנחנו קיימים?" ...

לטכנולוגיה הייתה תמיד השפעה דרמטית על השיטור



תפיסת ההפעלה
הנוכחית שלנו
(שמשטרה היא שירות
תגובתי בעיקרו לפניית
אזרחים) היא פועל
יוצא של מהפיכת
הטלפון ומהפיכת
המיכון (כלי הרכב)

הטכנולוגיה משנה את המשטרה

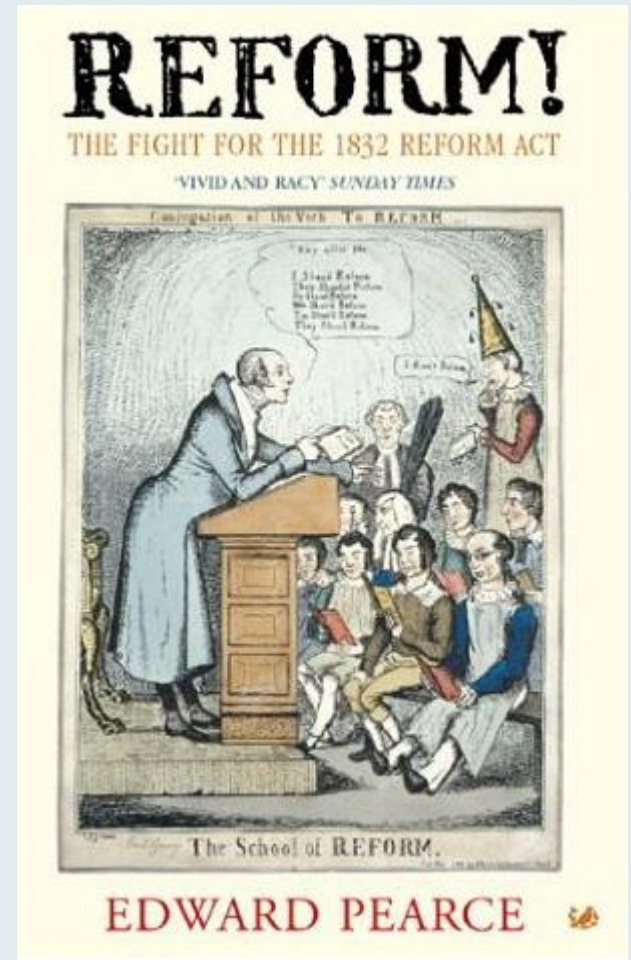
- ▶ שירות ציבורי שמגיב לפניות, 24 שעות ביממה.
- ▶ הטיפול הניתן לעבריין משתנה. צומחים שירותים נלווים כמו בית משפט, בתי כלא, תביעה, עורכי דין פרטיים...
- ▶ המערכת עוברת ביורוקרטיזציה ומוכוונת מעתה על ידי בעלי העוצמה לתועלתם.
- ▶ החיכוך עם בעלי העוצמה משחית.
- ▶ לחץ פנימי ליתר יעילות ולמיסוד.

רפורמות ראשונות בארצות הברית: ה'פרוגרסיבית' וה'פרופסיונלית'



לחץ פנימי ליתר יעילות ולמיסוד מביא לשת רפורמות בשיטור במשטרות ארצות הברית עד שנות השמונים של המאה העשרים

כולן באו מתוך המשטרה,
כצורך להסתגל למציאות
משתנה ולהתייעל.



הרפורמה הפרוגרסיבית במשטרת ארצות הברית: שנות העשרים

- מנהיגות;
- ניתוק הקשר עם הפוליטיקה;
- העלאת איכות כ"א;
- התמחות;
- אפקטיביות ויעילות.



אוגוסט וולמר,
מרשל ברקלי-
קליפורניה
1932-1907

הרפורמה הפרופסיונלית במשטרות ארצות- הברית, 1930-1980

- השיטור כמקצוע;
- העלאת רמת
כ"א;
- התמחות;
- אקדמיזציה;
- מיכון.



מתבססת תפיסה, הרואה את המשטרה כצבא, המגן על החברה מפני "האויב מבפנים"

המשטרה מקבלת
עליה מאפיינים
צבאיים מובהקים:
ריטואלים, טקסים
**ובעיקר – אורח
חשיבה!**



בשנים האחרונות מועברת בארה"ב ביקורת קטלנית על ההצטיידות של משטרות **בנשק צבאי**

MILITARY EQUIPMENT FOR LOCAL POLICE

(NATION-WIDE SINCE 2006)



- **432** MINE-RESISTANT ARMORED VEHICLES
- **435** OTHER ARMORED VEHICLES
- **533** AIRCRAFT

SOURCE: THE NEW YORK TIMES, JUNE 9

קיימות שתי גישות בסיסיות בעבודה עם ציבור, שרלוונטיות גם לשיטור:

הגישה השירותית:
אני אתאים את עצמי
לצורכי אלה שאותם
נועדתי לשרת

הגישה הייצורית:
זה מה יש ואת זה
יאכלו...

מתבססת גישה "יצרנית" שהייתה אופיינית גם לתעשייה באותם שנים



היצרן מחליט
עבור הלקוח מה
יצרוך...

הנרי פורד: אני מוכן
לכל צבע, כל עוד יהיה
שחור...

וגישה שירותית: האזרח הוא בעל הבית; וצריך לספק לו בדיוק את השירות שבו הוא חפץ



בעזרת הגישה השירותית, השתלטו היפנים על שוק הרכב בארצות הברית



- ▶ בשנות ה-70-80 של המאה הקודמת.
- ▶ הם בדקו קודם לכן מה הצרכנים חפצים, וסיפקו להם את מכונית חלומותיהם, עם כל הפנטזיות שביקשו [מחיר זול, חיסכון בדלק (על רקע משבר הדלק בשנות ה-70 של המאה הקודמת), חלונות חשמליים, מושבים מחוממים וכדומה...].

נוצרת משטרה שנואה ומנוכרת!



▶ **המשטרה במרכז.**

מפקדיה מסתכלים
פנימה!

▶ **העברין במרכז.**

האזרח נשכח.

▶ **נבנית אגדת השוטר**

הלוחם ללא חת
בפשע!

דייג אוהב דגים? אם המשטרה נמדדת בכמות העבריינים שהיא תופסת

אזי, למשטרה יש
אינטרס מובנה
שיהיו הרבה
עבריינים!
והיא פועלת נגד
הקהילה שאותה
היא אמורה
לשרת!



חישבו מה יהיה גורלו של קצין מודיעין שמציג בסיכום
שנתי שעירו נוקתה מסמים, ולכן **קטנו** המעצרים
והתפיסות...



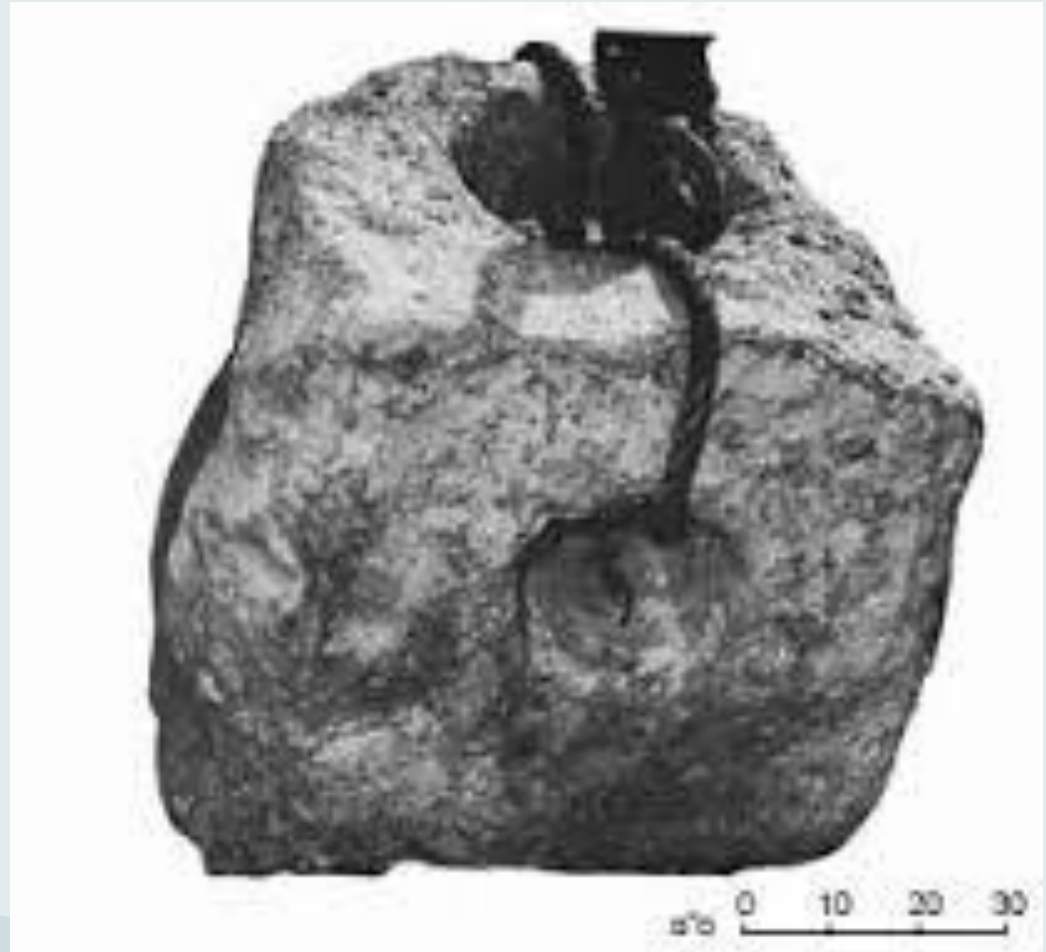
משטרת בריטניה המקורית לא נזקקה מעולם לרפורמה משמעותית...

היא נבנתה
נכון
מלכתחילה!



בתורת הניהול, כשארגון **סוטה** **ממטרתו...**

בגלל היעדר
ההיזון החוזר
בזמן אמת,
מתפתחים
בתרבות שלו
גורמים שליליים,
ה**מייצבים** את
הסטייה הזו



תרבות השקר **מתעצבת...**

תורת ההפעלה
מתבססת בעיקרה
על השגת שליטה
באמצעות אלימות
גוברת מצד
המשטרה



שחיתות משטרתית **גוברת** ושימוש בכוח



המצב בישראל לא היה טוב יותר, כי היא ירשה
מהבריטים דווקא את המודל הבעייתי של
המשטרה האימפריאלית



המערכות **נסתמות** ונשחקת יכולת הרתעתן



בתי הכלא ובתי
המעצר **גדושים**
בתפוסת יתר. שוטרים
מכבים שריפות. **אין**
יכולת ליזום...

קשה היה להיות שוטר בארצות הברית בשנות ה-60 וה-70...



משטרה לבנה
ומנוכרת

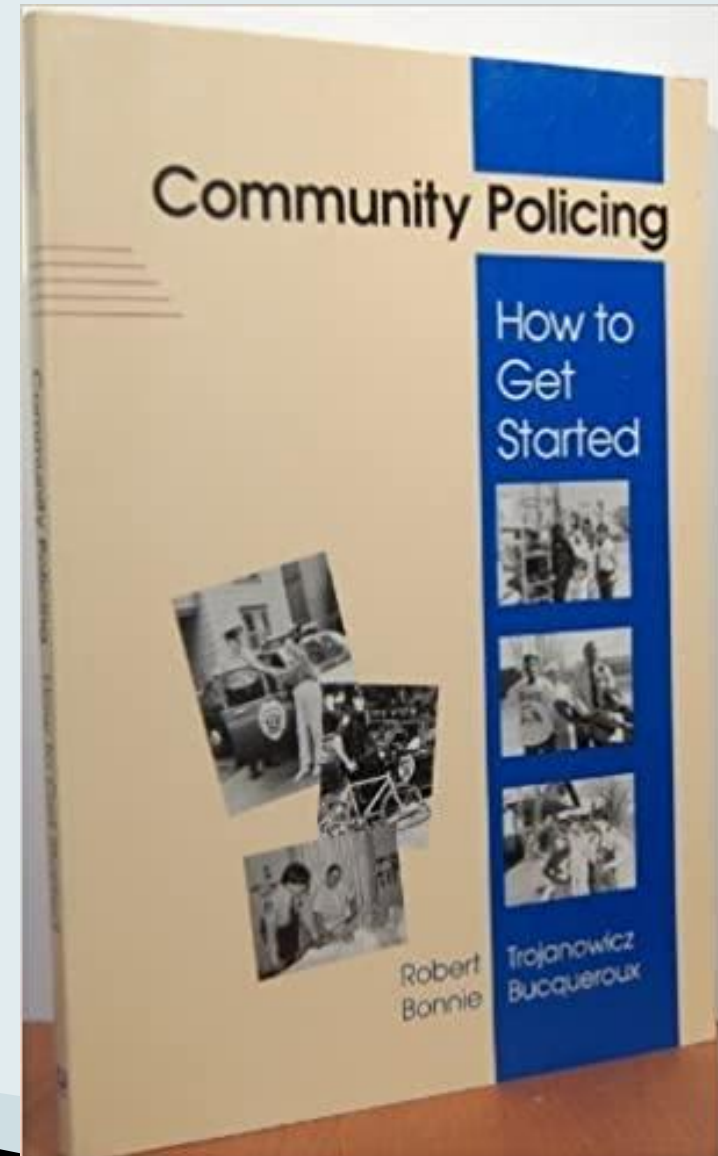
"אלו שלא היו מעורבים בשיטור במהלך שנות
הששים והשבעים המוקדמות, יתקשו לדמיין את
הבידוד, העלבון והתחושה, כמעט על סף פראנויה
של הימצאות תחת איום..."

(Trojanowicz & Bucqueroux, 1990)

מתוך ספרם של טרג'נוביץ' ובקארו

"אלו שלא היו מעורבים בשיטור
במהלך שנות הששים והשבעים
המוקדמות, יתקשו לדמיין את
**הבידוד, העלבון והתחושה,
כמעט על סף פראנויה של
הימצאות תחת איום...**"

(Trojanowicz & Bucqueroux, 1990)



כאילו שהיום המצב בארצות הברית טוב יותר...



Stop, I'm one of you...



התוצאה של השימוש לרעה בסמכויות: מהפך "מהפכת סדר הדין" בשנות ה-60



“The Due
Process
Revolution”

- החובה להקריא לכל חשוד את זכויותיו;
- החובה לתת יעוץ משפטי לכל עבריין;
- נושא קבילות הראיות: 'הפרי המורעל'

התוצאה: המשטרה **מאבדת** **שליטה** על הרחוב...



עליה דרמטית בפשיעה (שנות ה-70-80)

- **התרוקנות** מרכזי הערים מתושביהן; המשטרה
- **מאבדת** שליטה על הרחוב;
- **ניכור** בין שוטרים לאזרחים



זה הרקע לרפורמה הקהילתית במשטרות העולם המערבי 1980-2000



הרפורמה השלישית: הקהילתית...



"שיטור קהילתי": הגדרה

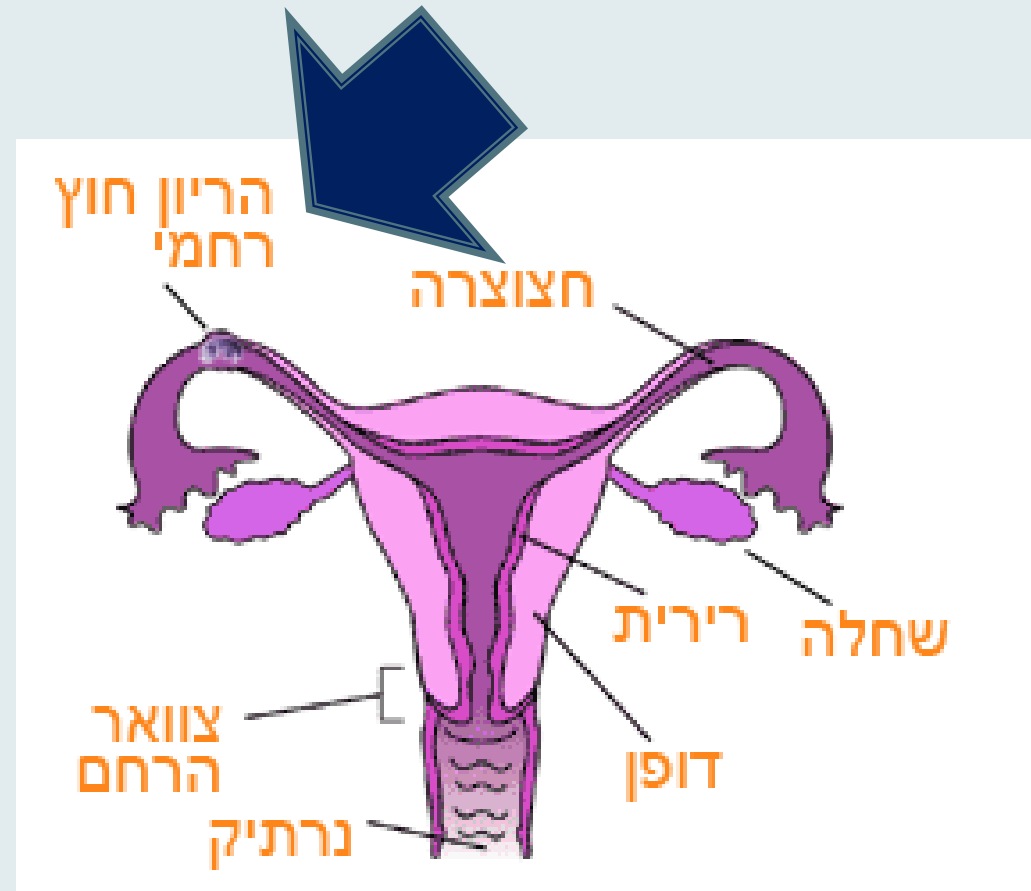
"פילוסופיה ומדיניות משטרתית, המכוונת כלפי שיתוף פעולה קבוע והמשכי עם התושבים ועם הארגונים המשרתים אותם, לשם התמודדות מושכלת עם הפשיעה ועם הפגיעה באיכות החיים ובתחושות הביטחון וההגנה של תושבים".



מנחם אמיר

"שיטור קהילתי" היא המהפכה הראשונה בשיטור שנולדה באקדמיה

זו ההתחלה
של "השיטור
המדעי"



זה הנושא **השנוא** ביותר על שוטרים...

למה
שוטרים
שונאים את
השיטור
הקהילתי?



היא נולדה באוניברסיטת הארוורד...



... ומבוססת על ערכי יסוד, פילוסופיה, תפיסת עולם
ואסטרטגיה ארגונית **חדשה ושונה** בניהול משטרות

היא בעצם באה מהציבור לומר למשטרה איך
היא צריכה לתפקד **בעיניו!**



תפיסת היסוד

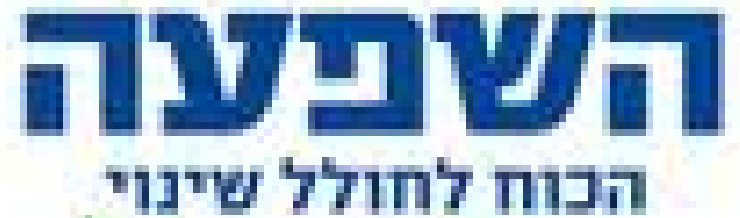
- פשיעה היא עניין של **כולם**. לא רק של המשטרה;
- ממילא **אין** למשטרה שליטה על גורמי הפשיעה.



זוהי סוגיית מפתח!

אם המשטרה **אינה**
משפיעה על הפשיעה,
אזי מה הטעם
ברפורמות של
אפקטיביות ויעילות?

בהיעדר השפעה צריך
לשנות את נקודת
המוצא...



השפעה
הכוח לחולל שינוי

על מנת להשיג את המטרות הנדרשות, יש להשתמש בכלי העבודה הנכונים.



המשטרה היא שירות חברתי



- אכיפה היא חלק **קטן** מתפקידי השיטור;
- 85% מהפניות למוקדים **אינם** בתחומי משטרה "קלאסיים";
- הזמן ששוטר מקצה לאכיפה: **5%-10%** מזמנו;
- **לא** ניתן להעמיס יותר על מערכת אכיפת החוק.

תראו מעורבות של שוטר בתוך הקהילה שלו



1982: George Kelling & James Wilson: “The Broken Windows”

- הבעיה היא הפחד מפשיעה;
- הזנחה היא הגורם להשתלטות עבריינים;



פשיעה ממוקדת מקום ולא עברייני!



זאביק בילסקי

"לנקות זבל" מול "לשמור עיר נקיה"

Out: לתפוס עבריינים -
In: שלא תהיה עבריינות

האמצעי: "אפס
סבלנות"
(Zero Tolerance)

אין למשטרה שליטה
על גורמי פשיעה. לכן,
היא צריכה להתמקד
בסימפטומים ולעבוד
עם הקהילה



העבודה הסוציאלית כמודל

המשטרה כמעצבת מחדש של הקהילה

ניתן וצריך לעצב מחדש את דמות הקהילה לכיוון של קהילה אידיאלית, המקימה מחדש מנגנונים של שיטור טבעי, בסיוע ובהכוונה של המשטרה





מתן דגש על (1):

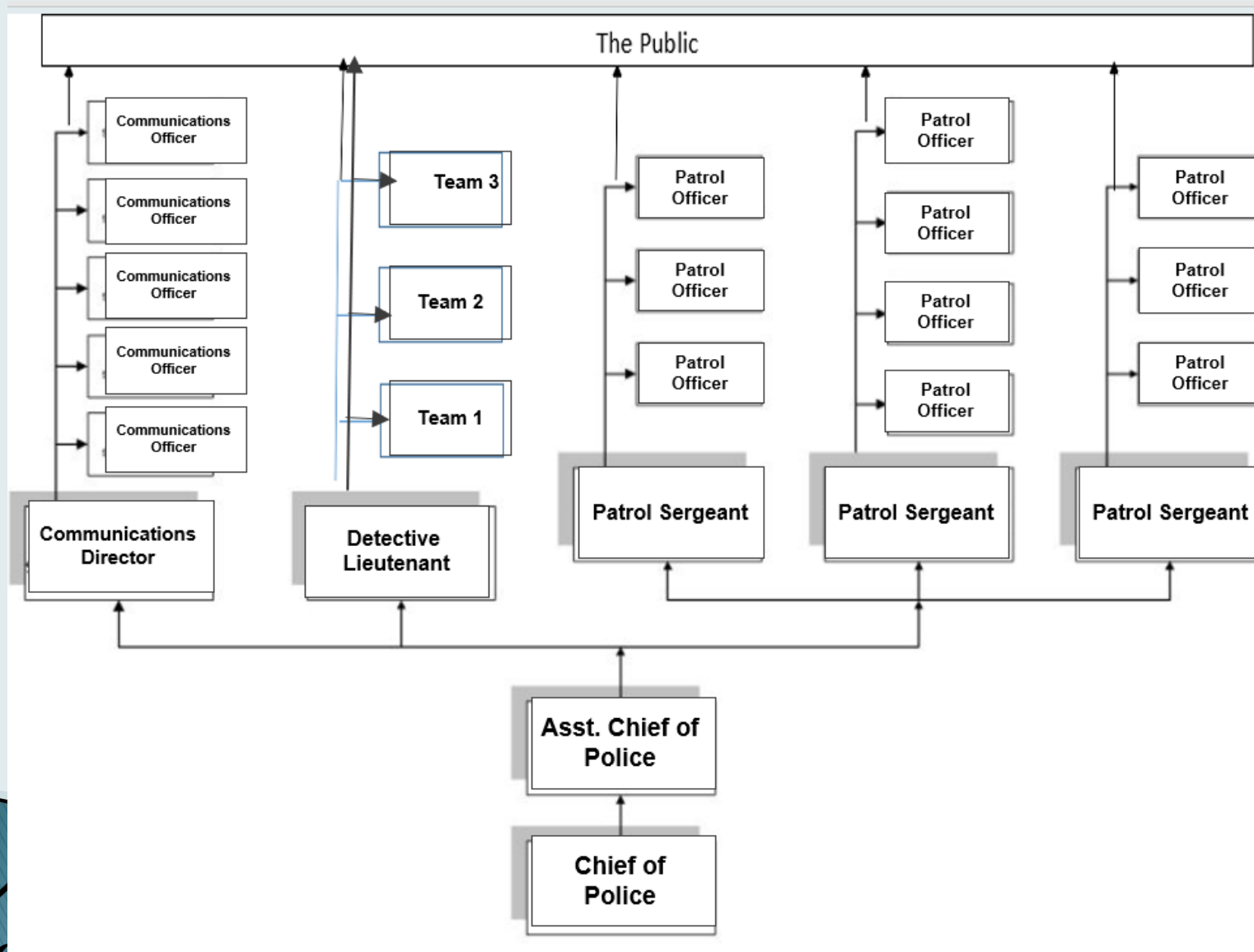
- הפעלת הקהילה;
- שת"פ מערכת;
- אכיפה בדגש על הדברים הקטנים;
- מתן שירות;
- שיטור ממוקד בבעיה: דגש על פתרון שורש של בעיות;

דגש

מתן דגש על: (2)

- שינוי התרבות הארגונית;
- ביזור שירותי משטרה;
- יעדי משטרה מקומיים ולא ארציים!
- עידוד עצמאות ויצירתיות של שוטרים בשטח.

אציג לכם את האופן שבו מפקד תחנת משטרה בקנדה הציג לי את הארגון שלו



בניגוד לרפורמות האחרות, הצלחה חלקית מאוד בלשון המעטה



היא הצליחה
להיקלט, כתפיסה
מובילה בשיטור, רק
בארצות ספורות,
בעיקר בקנדה

הצלחתה העיקרית הינה הצהרתית



רבים טוענים, שהם
מיישמים שיטור
קהילתי, בין היתר,
בגלל המימון הפדראלי
ודעת הקהל...

אך רק בודדים מבינים מהו שיטור
קהילתי!

המשמעות הפנימית שלו: שינוי התרבות הארגונית



לכן, סיכויו היו אפסיים **מראש**...



**כיוון שהפרק ארוך וכבד, נעשה כאן הפסקה
מתודית. עכלו את החומר ועברו לחלק השני
של ההרצאה...**



תורת ההפעלה של המשטרה

חלק שני



Knowledge PRODUCTION

"ייצור ידע"



מה למדנו בחלק הראשון? (1)

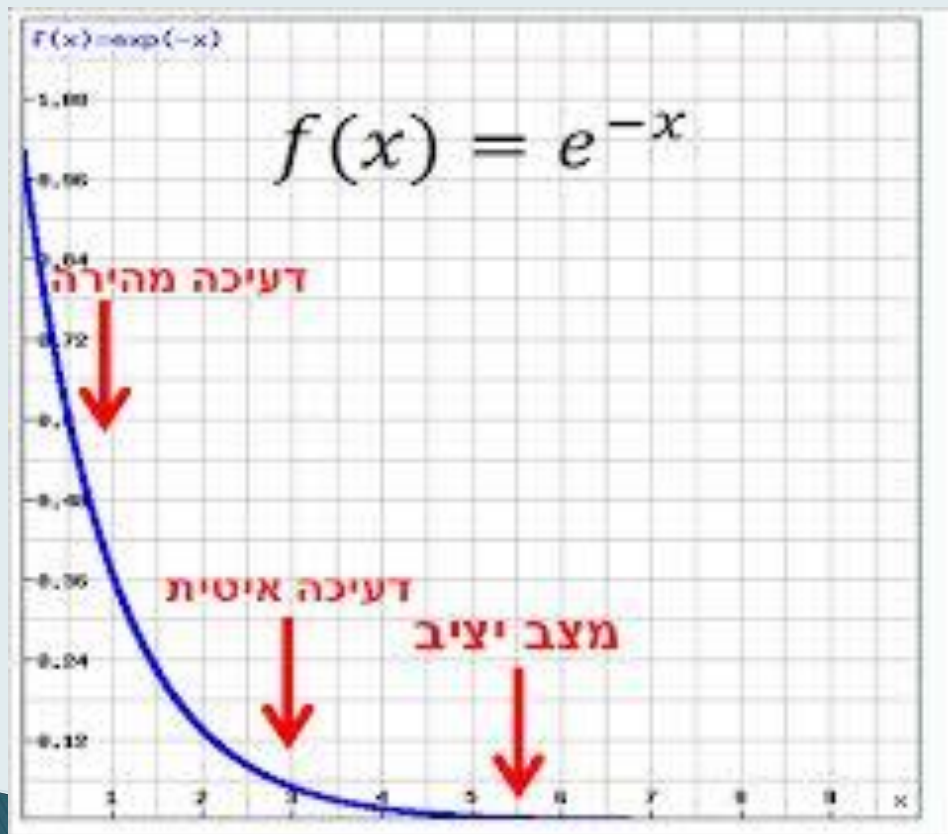
- ▶ למדנו כי למשטרה הראשונה במדים בלונדון ב-1829, הייתה מטרה ברורה ותורת הפעלה מתאימה להשגתה.
- ▶ ושבניגוד למשטרה הבריטית, היו המשטרות בארה"ב בעייתיות ואלימות מאוד...
- ▶ ראינו שהתפתחות הרכב והטלפון כפו על המשטרה תורת הפעלה חדשה, תגובתית. המערכת עברה ביורוקרטיזציה והחלה להסתייד ולהסתאב.
- ▶ לכן נוצרו לחצים בתוכה לרפורמות.



מה למדנו בחלק הראשון? (2)

- ▶ ראינו כי שתי הרפורמות הראשונות – הפרוגרסיבית והפרופסיונלית באו מתוך המשטרה ועסקו בהתמקצעות וביעילות;
- ▶ המשטרה אמצה גישה יצרנית, אמצה תרבות צבאית; והתרחקה מבעל הבית – הציבור. התוצאה: סיאוב, שחיתות, אלימות משטרתית וירידת קרנה של המשטרה בעיני האזרחים.
- ▶ הרפורמה השלישית – הקהילתית, נכפתה על המשטרה, היא שנואה על רוב השוטרים והמפקדים ועיקר הצלחתה הצהרתית בלבד; למעט ההבדל הגדול: העברת הדגש ליעדי מקום במקום ליעדי אדם.

2000: דעיכת הש"ק בכל העולם המערבי



מאסטרטגיה
מובילה לתחום
עיסוק נוסף

תוך המשך **הצהרות**
על "שיטור
קהילתי"...



ונותרו הרבה שאלות פתוחות... (1)

- מהי קהילה?
- מה פירוש המונחים 'שיתוף' או 'מעורבות'?
- האם בכלל ניתן להפעיל את הציבור?
- האם ניתן להפעיל כל ציבור?
- מי מייצג את הקהילה?
- האם בכלל רצוי שהמשטרה תתערב בחיי הקהילה או שהדבר מסכן אותה בפוליטיזציה?



ונותרו הרבה שאלות פתוחות... (2)

- **האם** העיסוקים הקהילתיים לא פוגעים בעיסוקיה האחרים של המשטרה?
- **האם** המשטרה אמנם אמיתית בכוונותיה, או שהיא רק מבקשת לייעל את עבודתה ולשפר את תפקודה על חשבון האזרחים, כחלופה לצמצום במשאבים ולחוסר נגישות לתחומים מסוימים?

"שיטור קהילתי" גרם לאיבה ממש של שוטרים רבים לשיטה



**איבה זו הביאה לכישלונה במשטרות רבות,
כולל בישראל!**

שאלה?



1. האסטרטגיה מערערת על הנחות הבסיס של משטרת לונדון

לפיהם, האחריות על
הסדר והביטחון היא
בידי סגל שוטרים
סדיר, **קבוע**.
פתאום האחריות היא
קהילתית,
משותפת...



2. הרפורמה יצרה מהפך בחלוקת העוצמה במשטרה

באופן מסורתי,
העוצמה היא בידי
החקירות והמודיעין!

פה, מועצמים הסיור
ה(פטרול) והשוטרים
הקהילתיים



3. בעיות זהות... עובדים סוציאליים במדים



מי רוצה להיות עובד סוציאלי?

4. שוטר "ראש גדול" נתון, לכאורה, פחות לשליטה ולפיקוח

זכרו את
"פרדוקס
השליטה!"

את החשיבה השגויה
של מפקדים, לפיה
ככל שיגבירו פיקוח
יגדילו שליטה;
כשהמציאות **הפוכה!**



דומה שהשיטור הקהילתי חסר רק לאזרחים...

איך להדליף לנו פרסמו אצלנו המהדורה הדיגיטלית

 **חברת טייגר לוגיסטיקה**
שירותי אחסנה בסטנדרט גבוה ובמחיר אחיד

לפרטים נוספים לחצו

כאן דרום
אשקלון

חדשות אשקלון • משפט ופילים • ראשי • משפט ופילים

רס ספורט מגזין נדל"ן בריאות חינוך משפט ופילים חדשות אשקלון

"זה פוגע בתושבים ובמשטרה": לאן נעלמו השוטרים הקהילתיים באשקלון?

עד לפני שנים ספורות כמעט בכל שכונה בעיר אשקלון הייתה תחנת שיטור קטנה שבה ישב שוטרי קהילתי שפעל בקרב התושבים, פתר סכסוכים ואפילו עזר למשפחות שנקלעו למצוקה. היום יש רק שניים כאלה בכל העיר, ומטבע הדברים הם גם נגישים פחות. השוטרת הקהילתית לשעבר יפה נחום חושבת שזה פוגע גם בתושבים וגם במשטרה, אבל במשטרה אומרים בתגובה: "מדובר במהלך של התייעלות ושימוש מושכל בשוטרים"

פורסם בתאריך: 13:39 21.2.20

אבל, הש"ק יצר מפנה, בטווח הארוך



Knowledge PRODUCTION

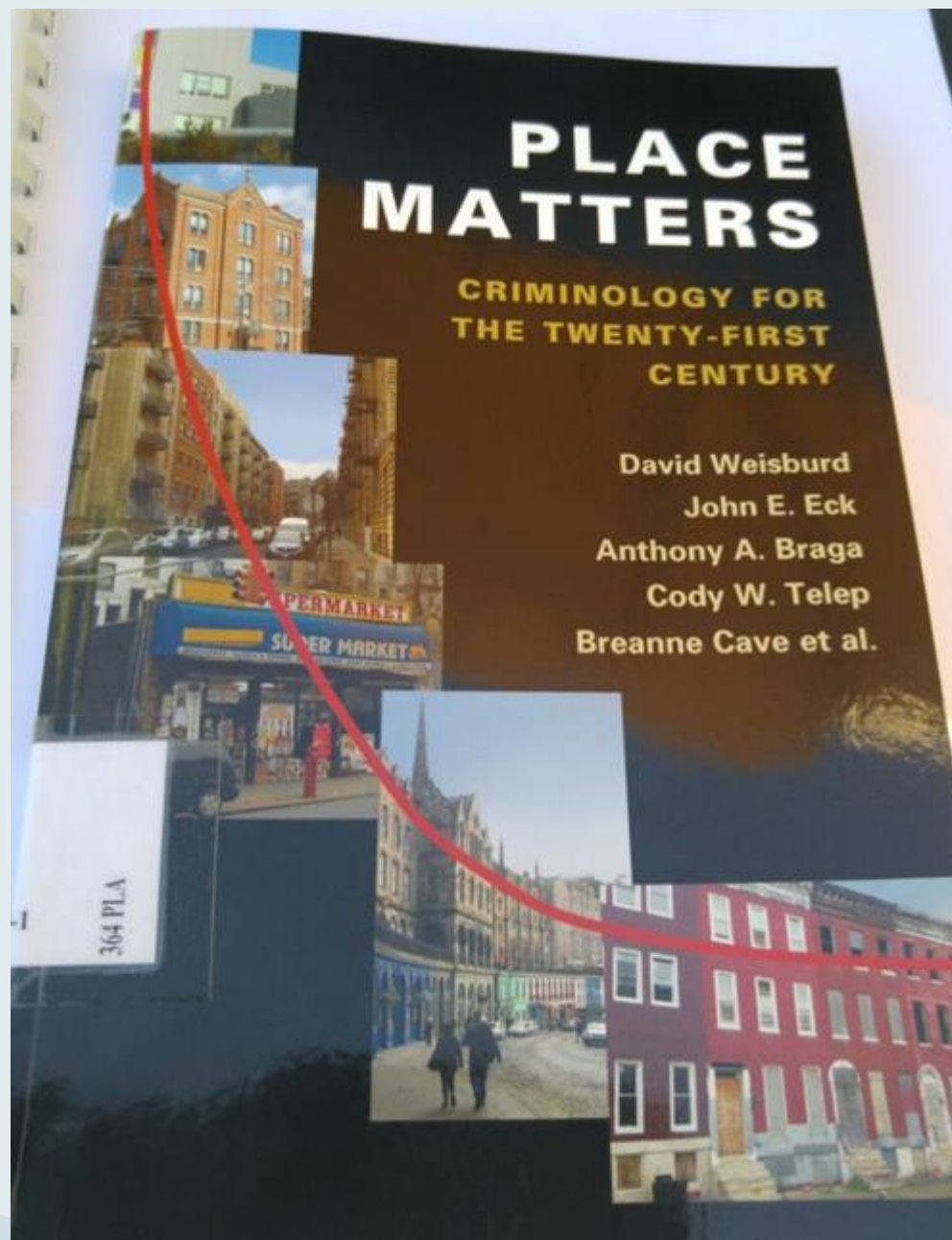
"ייצור ידע"

לאורך זמן, תרומתו של הש"ק להתפתחות המשטרה הייתה עצומה

לראשונה, הייתה
התנתקות
מהסטיסטיקה
הפלילית היבשה
לטובת פתרון בעיות
ומדידה נקודתית של
אפקטיביות.



מפקדי המשטרה
למדו שהתמקדות
בשטח (שיטור
מבוסס מקום)
ובאזרחים, במקום
בעבריינים (שיטור
מבוסס עבריון),
זולה ורווחית
הרבה יותר!



התמקדות בעבריינים **סותמת** את המערכת!



ומסדרת פרנסה לעורכי דין

היא סותמת את בתי
המשפט, שמפסיקים
לעשות צדק והופכים
לשוק של עסקאות
טיעון;

והופכת את בתי הכלא
לדלת מסתובבת...



לעומת זאת, ניתן לשלוט בתאי שטח בעייתיים בדרכים מתוחכמות וזולות יחסית (רישוי למשל);

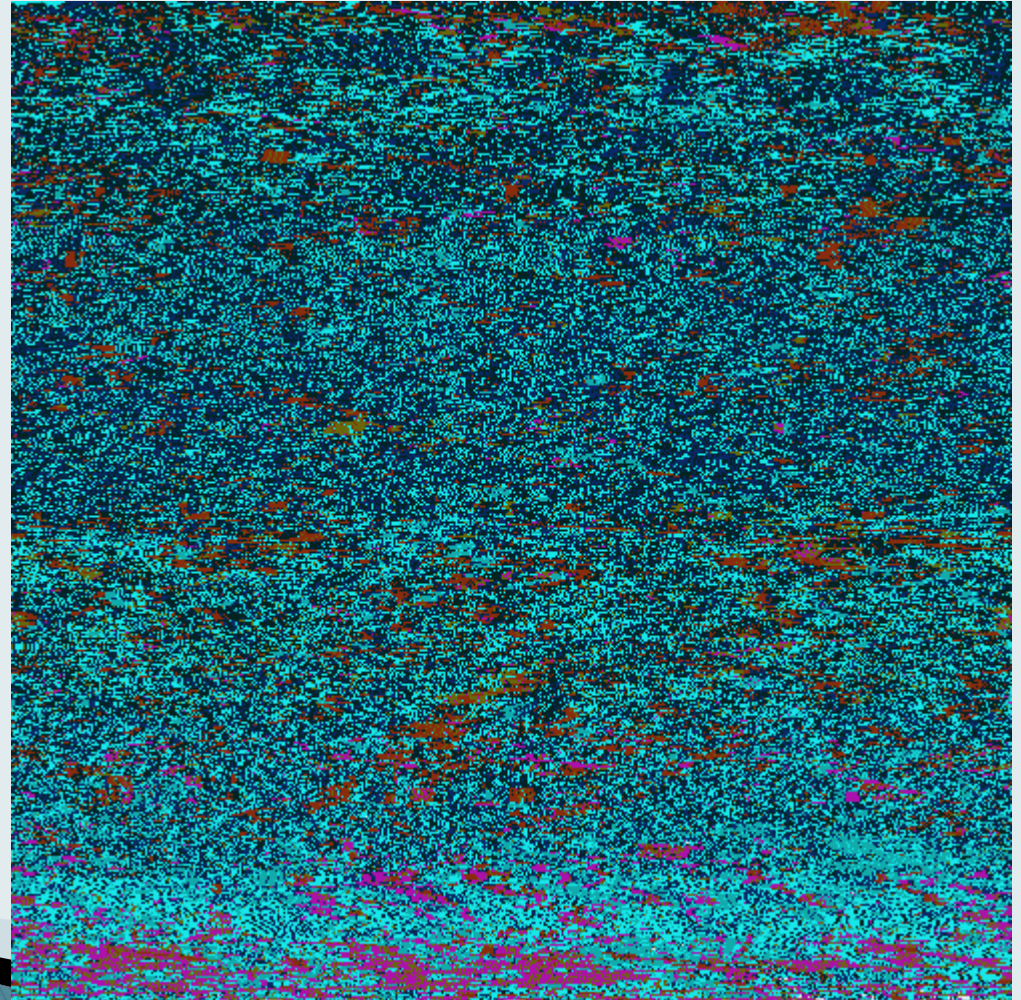
ולהכווין לשם
פעילות
שגרתית של
המשטרה
בתחומים
שונים.



בימי השיא של רובע החלונות האדומים באמסטרדם הוא היה קלסיקה של שיטור...

- ▶ לא הייתם רואים בו שוטר במדים; רק פקידי רישוי באזרחי.
- ▶ אבל אם הייתם מפילים ארנק למשל, תוך שניות היה מגיע מישהו מרים אותו עבורכם.
- ▶ השיטה פשוטה - **שיטור דרך רישוי**: חריגות גוררות סגירה של החנויות; ומי שרוצה לעבוד חייב להבטיח את שלומם וביטחונם של התיירים...

משטרות רבות בעולם המערבי כבר מזמן
עברו להתמקדות בתאי השטח ולא בעבריינין.
לא משטרת ישראל. היא מנותקת!



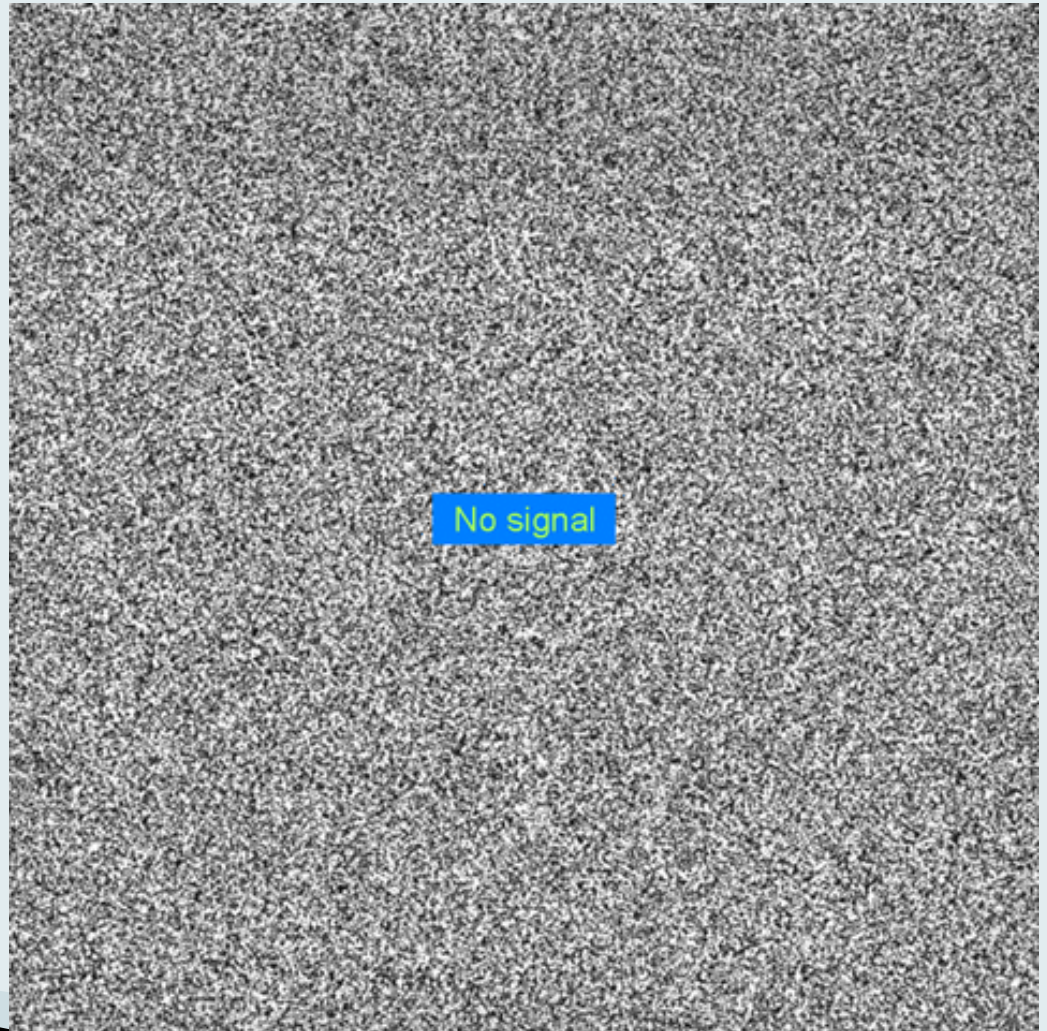
תשאלו **למה**
מפקדי משטרת
ישראל **לא**
מבינים את זה?

אחת הסיבות העיקריות היא כי זה **משעמם**. העיסוק בעבריינים מאפשר גישה אל **התקשורת**



סיבה אחרת, חשובה, היא

כי הם
מנותקים,
באופן
מלאכותי,
מההיבטים
הכלכליים של
השיטור!

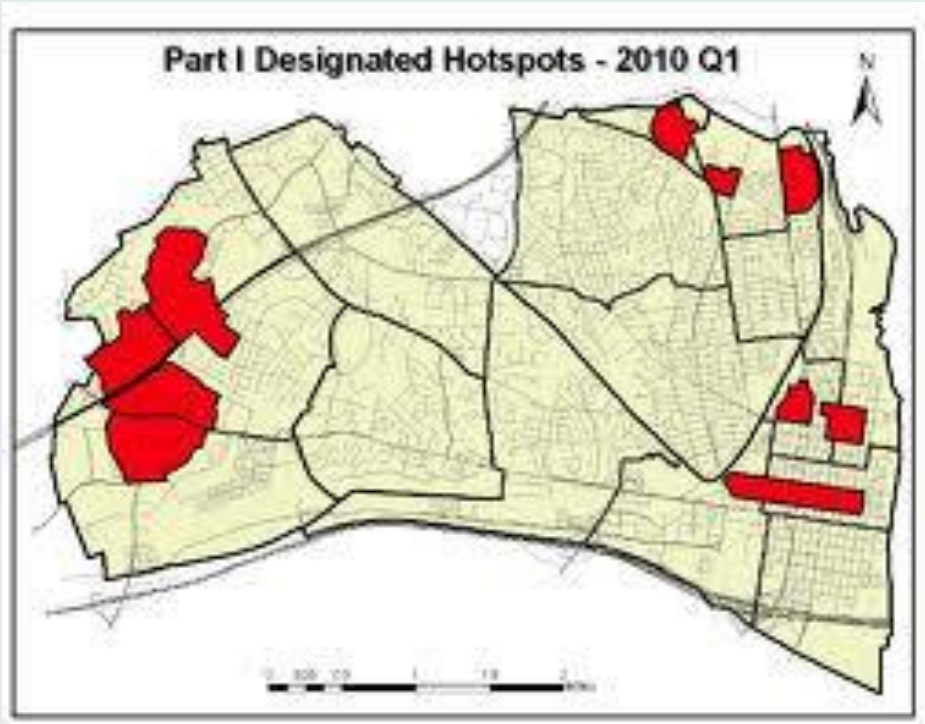


הא' של ניהול הוא ניווט הארגון דרך התקציב...



- ▶ מי שאיננו מנהל תקציב, איננו מנהל בכלל.
- ▶ במשטרת ישראל, הניהול האמיתי של התקציב נמצא רק במטה הארצי; ואיננו מבוזר באמת לשטח.
- ▶ זו סיבה מהותית לסטגנציה המואצת שבה שרויה משטרת ישראל.

המודל החשוב ביותר בתחום ההתמקדות בשטח הוא "שיטור של נקודות חמות"



- ▶ גם מודל זה הוא מודל אקדמי מדעי, ולא משטרתי.
- ▶ עיקרו: ריכוז כוחות ומשאבים באותן נקודות, אזורים או מצבים בהם יש פעילות עבריינית חוזרת ומשמעותית, על פי זמן, מקום, סוג עבירה וכדומה.
- ▶ השיטה מעבירה את המיקוד מהעברייין לאזור גאוגרפי מוגדר.

שני החוקרים המזוהים יותר מכל עם המודל הנם: לורנס שרמן ודיוויד וייסבורד

וייסבורד זכה בגין
המודל בפרס
שטוקהולם
לקרימינולוגיה לשנת
2010 (הנובל של
הקרימינולוגיה) וגם
בפרס ישראל



המודל מחייב מיפוי סיסטמתי של עבירות, מידי יום

- ▶ הרשת מטבעה **מתמרכזת**. משמע, אנו נמצא בה **רכזות** – משמע, אזורים, שבהם מתמקדת הפשיעה.
- ▶ הנקודות הללו משתנות לפי ימים בשבוע, שעות פעילות, חגים, סוגי עברות וכדומה.
- ▶ אם נשקיע את מכלול הפעילות המשטרית – מסיור, דרך שוטרי קהילה, שוטרי תנועה, שוטרי רישוי, פקחני נוער וכדומה - באזורים הללו של **הנקודות החמות**, נצליח להקטין את הפשיעה; ולפתור בעיות עירוניות.
- ▶ המודל הוא **דינאמי**; שכן, נקודות חמות יצוצו כל העת, בהתארגנות עצמית!



בחלק
הראשון של
ההרצאה
דיברנו על
ההבדל
שבין...

זאביק בילסקי

"לנקות זבל" מול "לשמור עיר נקיה"

הרעיון הוא 'לעשות שיהיה נקי' ולא לתפוס עבריינים

- ▶ צוות בילוש שתופס עבריין בתחילת המשמרת מושבת למעשה אח"כ ויוצא מהשטח, כשכל המאמץ עובר לחקירה ולתיק הפלילי: דוחות, שרשרת סם כדומה.
- ▶ לכן, זה לא כלכלי וגם סותם את המערכת.



מהפכת המחשוב הביאה לכך שהמיפוי העלה דפוסים שנוצרו ברשת העבירות...

וזזה
הבסיס
להיווצרות
השיטור
המדעי
בהמשך...



המודל גורם לשתי תוצאות: חיובית ושלילית

פעפוע
פשיעה

התקת
פשיעה

VS

ההתמקדות המשטרה
בסוג עבירה אחד הביא
לירידה מקבילה גם
בפשיעת עבירות נוספות

כמו שלוחצים על
בלון, הפשיעה
עוברת למקום
אחר...

מחקרים מלמדים, שהתקת הפשיעה נמוכה מאוד; אבל הפעפוע משמעותי!

- ▶ משמע, הפשיעה ממעטת לנדוד למקומות אחרים; ולא תמיד, עבריינים שמחמיצים את ההזדמנות, במקום אחד; יבצעו עבירה דומה במקום אחר).
- ▶ בעוד, התמקדות המשטרה בסוג עבירה אחד הביא בהחלט לירידה מקבילה גם בפשיעת עבירות נוספות.

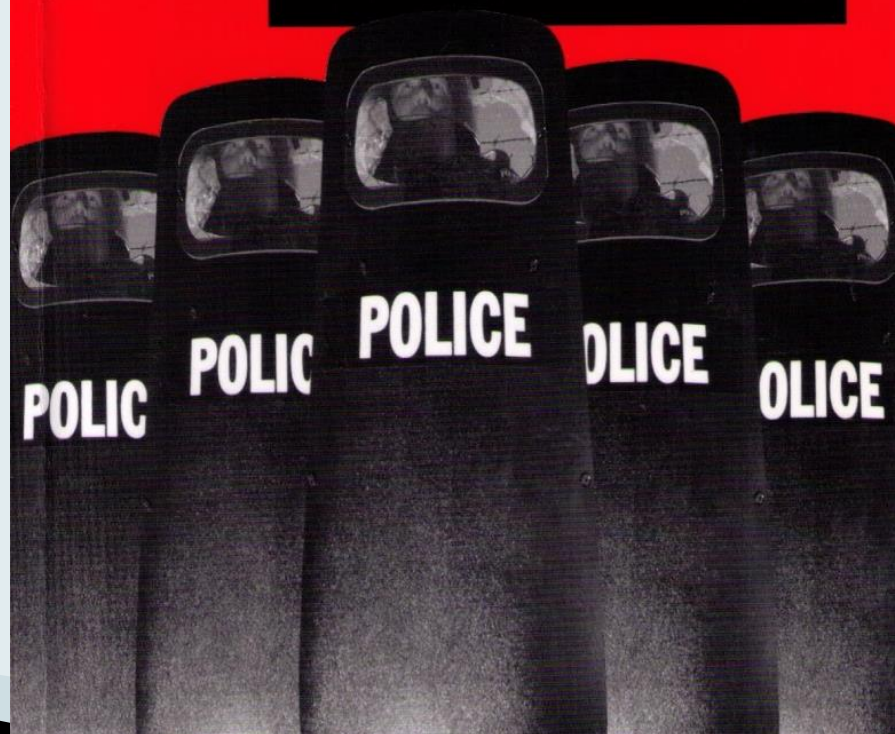
אחד הספרים החשובים בשיטור המודרני משנת 2006

אבל איש מקציני
המטה של משטרת
ישראל לא ראה בו
נכס שראוי לתרגם
לעברית ולהפיץ
לקצינים

CAMBRIDGE STUDIES IN CRIMINOLOGY

Police Innovation Contrasting Perspectives

Edited by
David Weisburd
and Anthony A. Braga



זזה לא לא מייצרים
ספרים במשטרת
ישראל.

הנה למשל, את הספר
הזה קיבלתי
מהמשטרה, כמו
קצינים וגמלאים
אחרים – עם הקדשה
אישית מהמפכ"ל יוחנן
דנינו בשנת 2014...



אבא שלי
מופכ"ל

והיה כמובן גם זה, ▶
שהפך לנכס צאן
ברזל בזיכרון הלאומי
על התרבות
המשטרתית הדביקה
והמתרפסת...
אבל לא ספרים ▶
שעוסקים בתורות
הפעלה של משטרה...

סדרת השוטרים שלי

לא קוראים, לא יודעים...

▶ באחת מהרצאותי – כשעוד נהגתי להרצות בפו"ם המשטרתית, ציינתי שמשטרת ישראל מפגרת אחר משטרות מערביות; שפרופ' דויד וייסבורד הוא נכס לאומי שמשטרות בעולם משלמות לו הון שינחה אותן; ורק המפכ"ל, שהפער בין משרדו בקומה החמישית של המטה הארצי בירושלים; למשרדו של וייסבורד באוניברסיטה העברית הוא 100 מטר בקו אווירי לא יוצר קשר.

▶ ציינתי גם שפרופ' וייסבורד היה שמח לייעץ להם
בחינם!

בסערה שפרצה, סיפרו לי שאינני מעודכן



- ▶ שמשטרת ישראל מבצעת את שיטת הנקודות החמות מזה זמן.
- ▶ ניסיתי להסביר, שהחבורה הנכבדה אינה מבינה את תורת הפעולה הזו לעומק; ולכן, שזה **מפגש בורים שמייצר 'בורות מזוקקת'**; ולשווא...
- ▶ **דבר אל העצים ואל האבנים...**

והנה, מעשה כשפים,
יומיים לאחר מכן,
התפרסמה כתבה גדולה
במוסף השבת של 'ידיעות
אחרונות'...

מסתבר שלא רק
אני לא הבנתי
שהמטרה עושה
'נקודות חמות'

גם פרופ'
וייסבורד לא
הבין...



פרופ' דיוויד וייסבורד, מגדולי
הקרימינולוגים בעולם ומהשבוע
הבא גם חתן פרס ישראל, כבר
חולל מהפכה בדרך שבה משטרות
בכל רחבי תבל נאבקות בפשיעה.
עכשיו רק נשארה לו משימה אחת:
להביא את שיטת "הנקודות החמות"
שלו גם למשטרת ישראל. קל זה
לא יהיה, אבל אולי דווקא עכשיו
כדאי להקשיב לאיש ששינה לגמרי
את הדרך שבה פועלים השוטרים
ברחובות ניו-יורק וסיאטל?

אם מחר בא אליך מפכ"ל המשטרה ואומר: אני רוצה ליישם את התוכנית שלך בכל הארץ. בכמה יורדת הפשיעה להערכתך בישראל?
"הייתי אומר שבין עשרה ל־30 אחוז, תלוי באיזה יישוב. הירידה תבוא לידי ביטוי ברוב סוגי הפשע, במיוחד באלו שמתרחשים ברחובות. תהיה ירידה באלימות, באי־סדר, באלימות נוער, אפילו בפריצות לבתים. ולא מדובר באסטרטגיה כל כך מסובכת"



זה אחד הפרטנרים החשובים ביותר למשטרת ישראל...

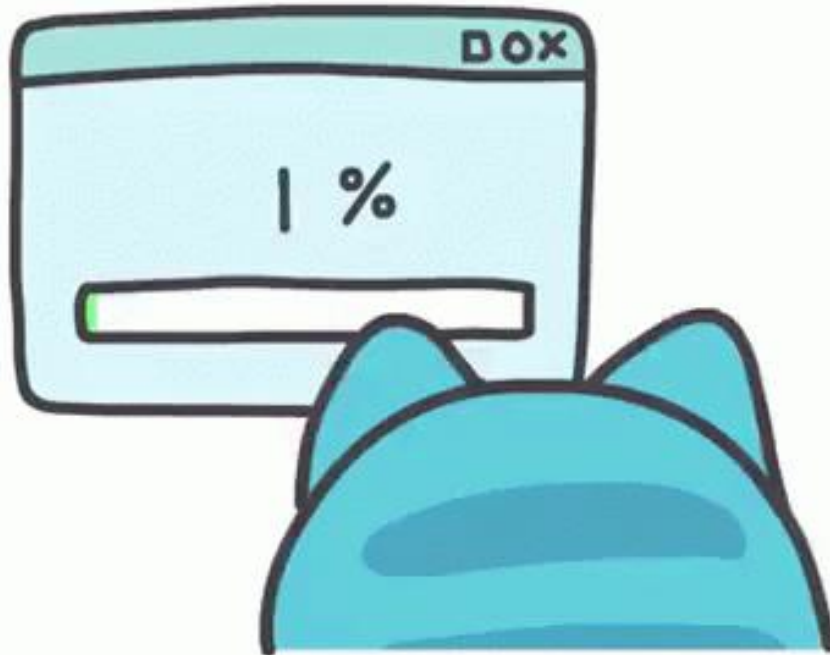
שאף
לובש
מדים לא
דיבר אתו
מאז
1997



השיטור הקהילתי יצר גם תהליכי עומק בשיח הציבורי על הצורך לשחרר את בתי המשפט ובתי הכלא מהעומס הבלתי נסבל שבו הם שרויים



- ▶ שחוקים אינם קדושים וצריך לבחון אותם מחדש.
- ▶ בעיקר כאלה שעושים קרימינליזציה של בעיות חברתיות.

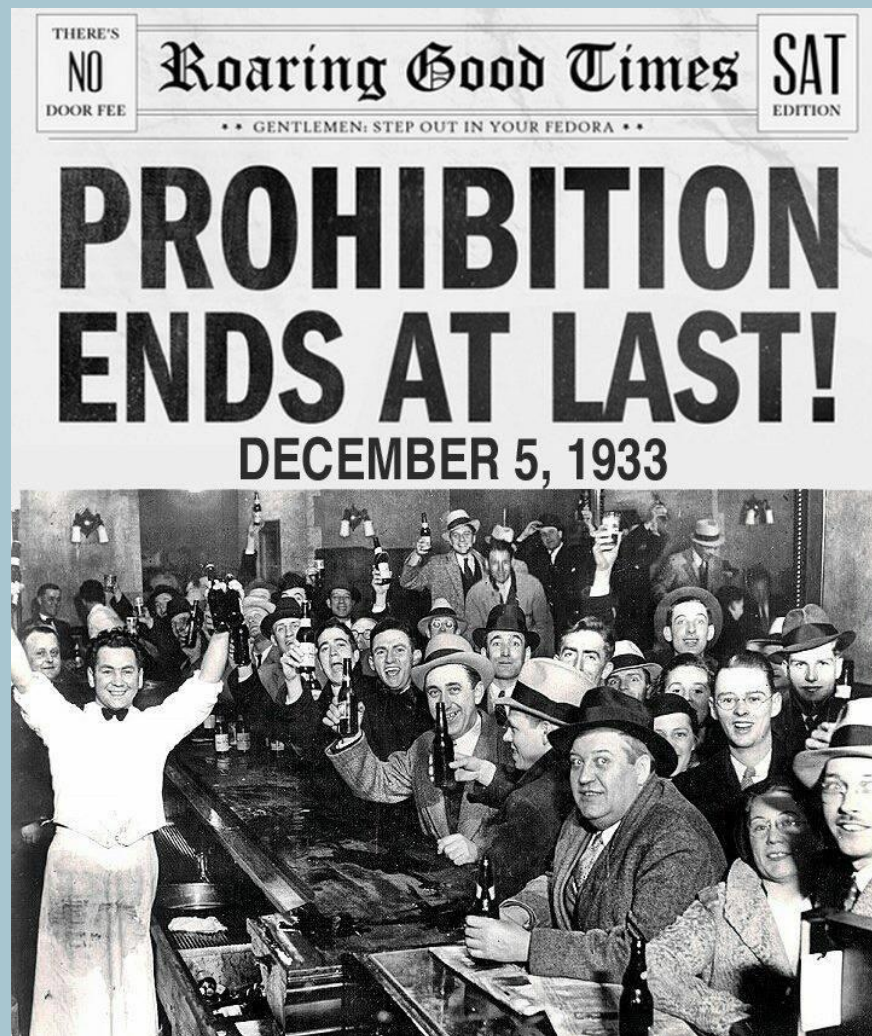


שאין טעם
להעמיס על
מערכת האכיפה
את כל חוליי
החברה ושהחוק
איננו כלי
אפקטיבי לפתרון
בעיות חברתיות,

כי המערכת
נסתמת!

הנושא הזה טופל
בהרחבה בהרצאה על ...

קרימינליזציה
של בעיות
חברתיות
והשלכותיה



Knowledge PRODUCTION

"ייצור ידע"

אנו רואים את ההשלכות בתנועת הלגליזציה לסמים קלים במדינות המערב...

ורמונט

אורגון

ווישינגטון

מישיגן

אלסקה

קולורדו

ווישינגטון

מסצ'וסטס

קליפורניה

DC

מיין

נבאדה



**ובצורה שלמה יותר במודל הפורטוגלי,
שחוזר לגישה הרואה בסמים מחלה רפואית
וחברתית ושזכה להצלחה עצומה!**



הרפורמה הרביעית: "מודל ניו יורק"...

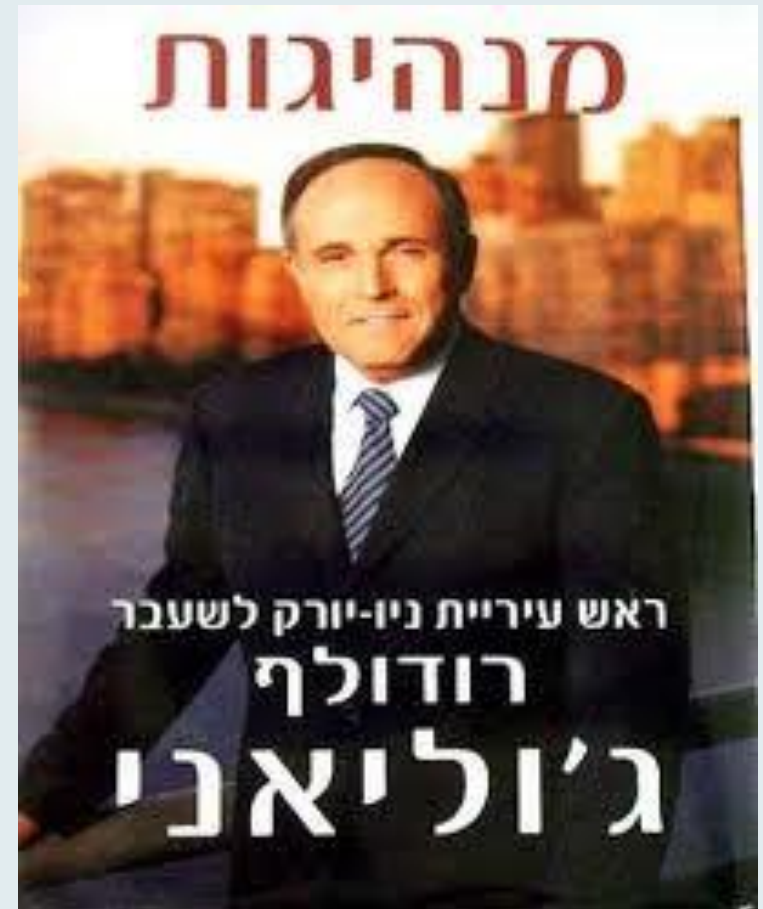


באמצע שנות ה-90 התחולל שינוי

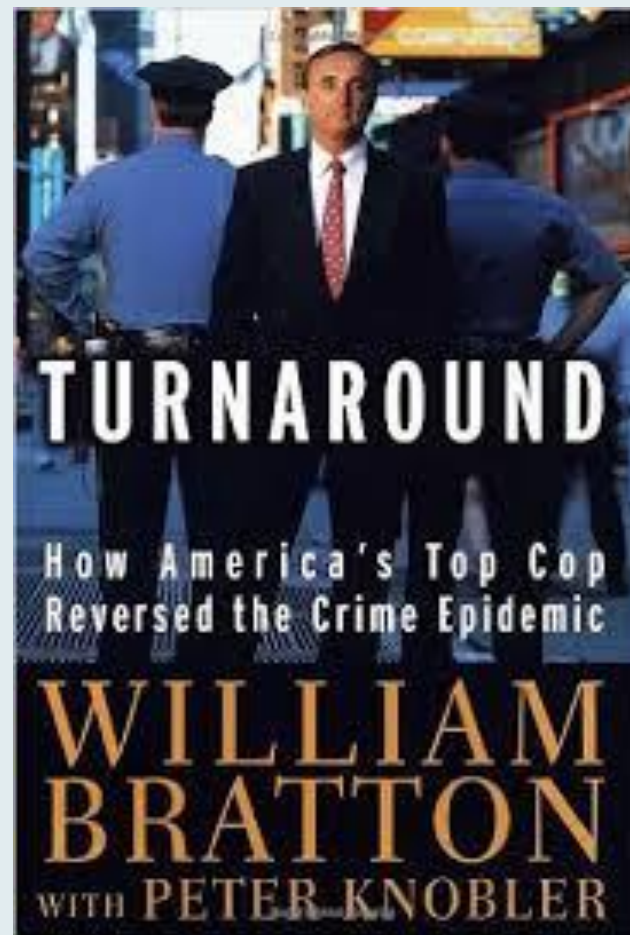
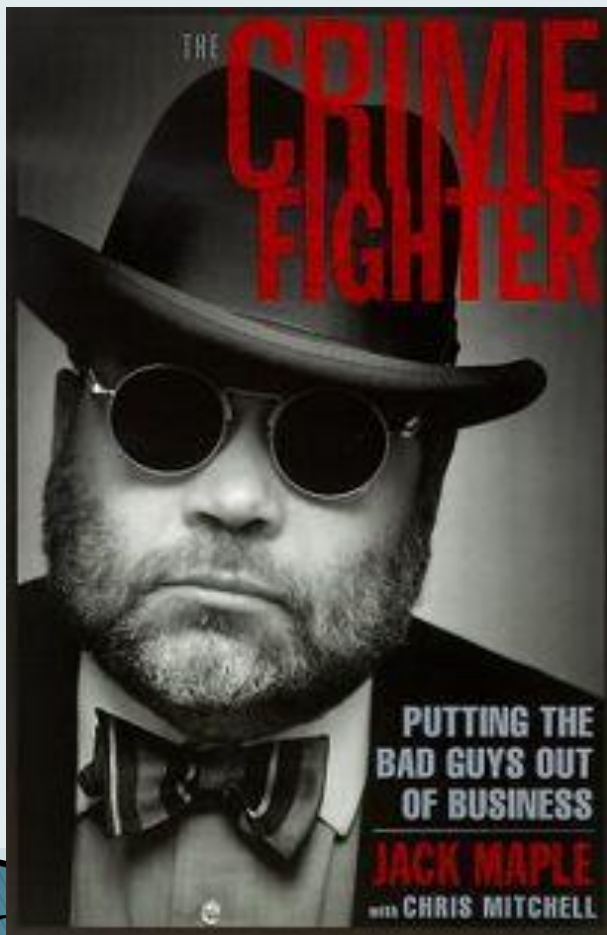


ראש עיריית ניו יורק לשעבר, **רודולף ג'וליאני** (Giuliani); המפכ"ל שלו, **וויליאם ברטון** (Bratton) וסגן המפכ"ל, **ג'ק מייפל** (Maple) עשו הון מכתובת ספרים אודות הפלא של ירידת הפשיעה, שהתחולל בניו יורק, מאז 1994.

ג'וליאני ייחס את הירידה בפשיעה להיבטים הכוללים של מנהיגותו



ברטון ומייפל תלו זאת, בעיקר, בשיטת הפיקוח הייחודית שפיתחו – ה'קומפסטט'



אבל באמת...

מגמת הירידה בפשיעה הקיפה את כל ארצות הברית, כולל מקומות בהם **לא השתנה מאומה** בתפקוד המשטרה!

רמאות?

לא בדיוק...

כי מודל ניו יורק סלל את הדרך
ל"שיטור המדעי", ושיטור מדעי,
גם מוריד פשיעה וגם יודע למדוד
את זה נכון!

המודל כלל מספר עקרונות חשובים

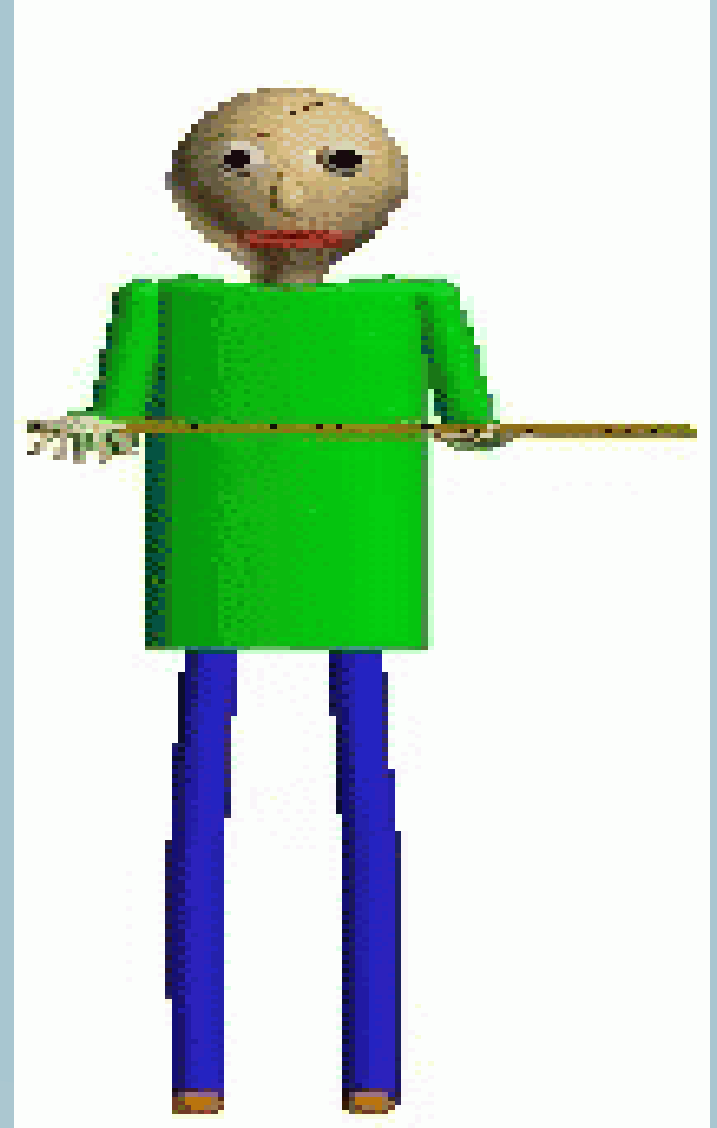
אפס סובלנות;

קומפסטט.

ושימוש מוגבר

באמצעים

טכנולוגיים



אפס סובלנות ושיטור אגרסיבי



השיטה מוכרת גם
בשמות נוספים:

▶ "שיטור אגרסיבי"

"aggressive)
;(policing"

▶ "שמירת סדר

אגרסיבית"

"aggressive)
order

"(maintenance"

שמות נוספים הם:

'שיטור של עבירות
קלות'

או

'שיטור של הדברים
הקטנים' (**Policing**

Minor Crimes

או **Policing Minor**
(**Offences**



נוטים לבלבל אותנו בטעות עם טכניקות של השיטור הקהילתי

שורשיה של השיטה נעוצים אמנם ברפורמת השיטור
הקהילתי, ובמאמר היסוד שלה חלונות שבורים, שגורס כי
הזנחה היא הגורם המושך פשיעה, ועל כן, יש צורך ב:

יצירת סביבה שדוחה פשיעה!

המטרה: לגרום לסביבה לדחות פשיעה



▶ היא יושמה באזורים שבהם הפשיעה הייתה רבה; והאזור היה מועד להשתוללות של כנופיות; ולנשיאה של כלי נשק קטלניים.

▶ השיטה הייתה **אכיפה אגרסיבית**. עצירה ותשאול של אזרחים, הולכי רגל ונהגים, ללא אבחנה; עיכוב ומעצר על כל דבר קטן.

מה ההבדל בין "אפס סובלנות" לשיטות אחרות?

ההבדל נעוץ
בחוסר
המובחנות של
השיטה: תגובה
אגרסיבית
ומרתיעה על כל
הפרעה שהיא.



זו שיטה **בעייתית** לטווח הארוך ביחסים עם הקהילה...

▶ אפס סובלנות ושיטור אגרסיבי התגלו במחקרים
כשינויים **שלא** השפיעו באופן משמעותי על
הפשיעה.

▶ אבל גרמו לפגיעה מתמשכת ביחסי המשטרה
והקהילה, הן ברמה המקומית ואפילו ברמה
הלאומית.

▶ **אפשר לזהות בשיטה את שרשי המשבר של
משטרות בארצות הברית עם הקהילה כיום!**

דוגמה לתוצאות...



- ▶ **שיטור יתר** כלפי אוכלוסיות מוחלשות.
- ▶ **ריבוי מעצרים ושימוש בכוח** בגין עבירות פשוטות ערך.
- ▶ הגעה למצבים של **שימוש בכוח קטלני והרג של מאות אנשים כל שנה**, באירועים שהחלו בפעולות לא מזיקות כמו שינה בפארקים, החזקת סמים, אנשים שנראו לשוטרים "חשודים" או שסבלו מלקויות נפשיות ו/או ממשבר נפשי.

המודל כלל מספר עקרונות חשובים

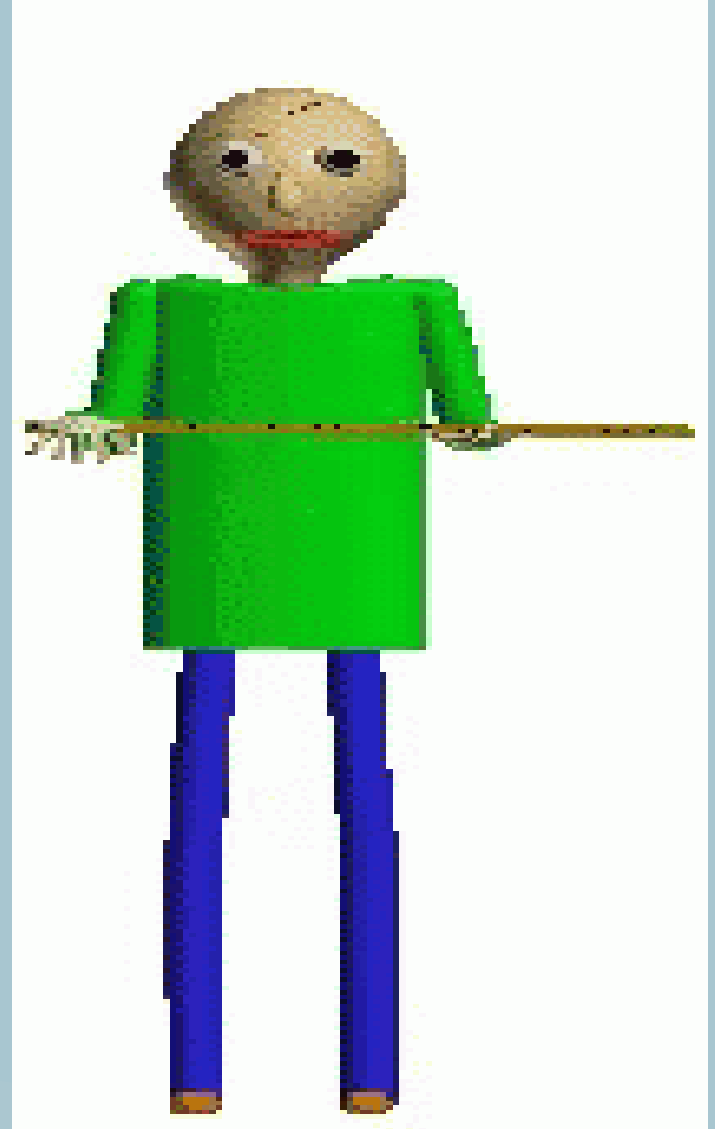
אפס סובלנות;

קומפסטט.

ושימוש מוגבר

באמצעים

טכנולוגיים



קומפסטט (Compstat)

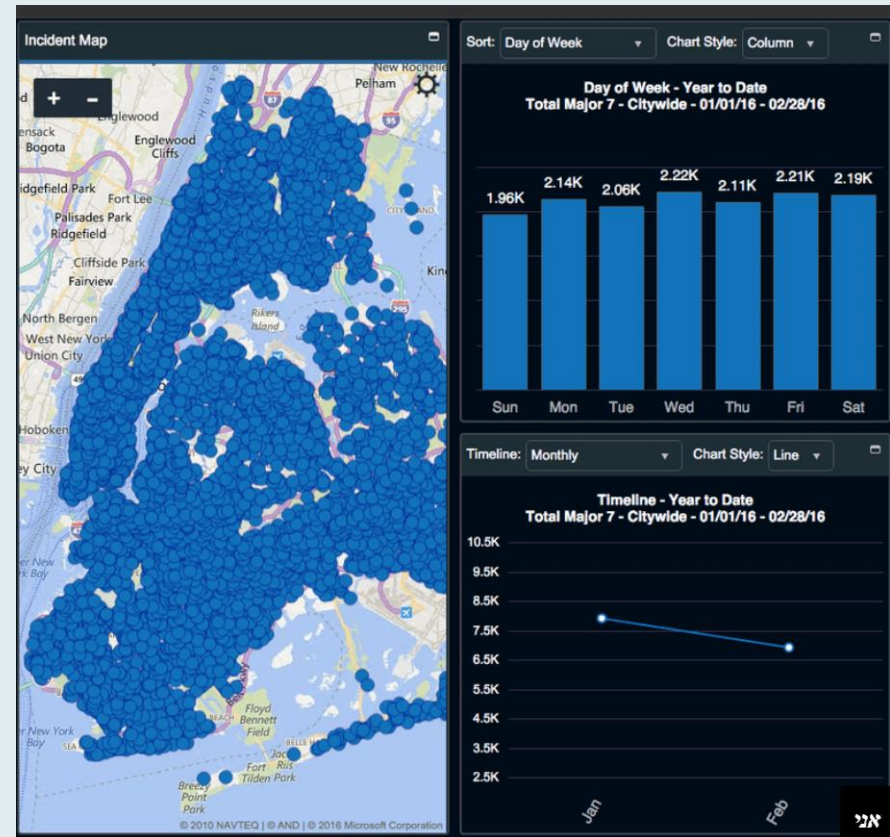


- ▶ זוהי שיטת פיקוח שחייבה מפקדים באחריות (Accountability) כלפי המפכ"ל וצמרת המשטרה.
- ▶ השיטה הונהגה על ידי מפכ"ל NYPD, ויליאם ברטון ב-1994 במשטרת ניו-יורק.
- ▶ היא אומצה, אגב, באופן רך בהרבה על ידי, ב-1999 על-ידי משטרת-ישראל, בתקופת המפכ"ל יהודה וילק.

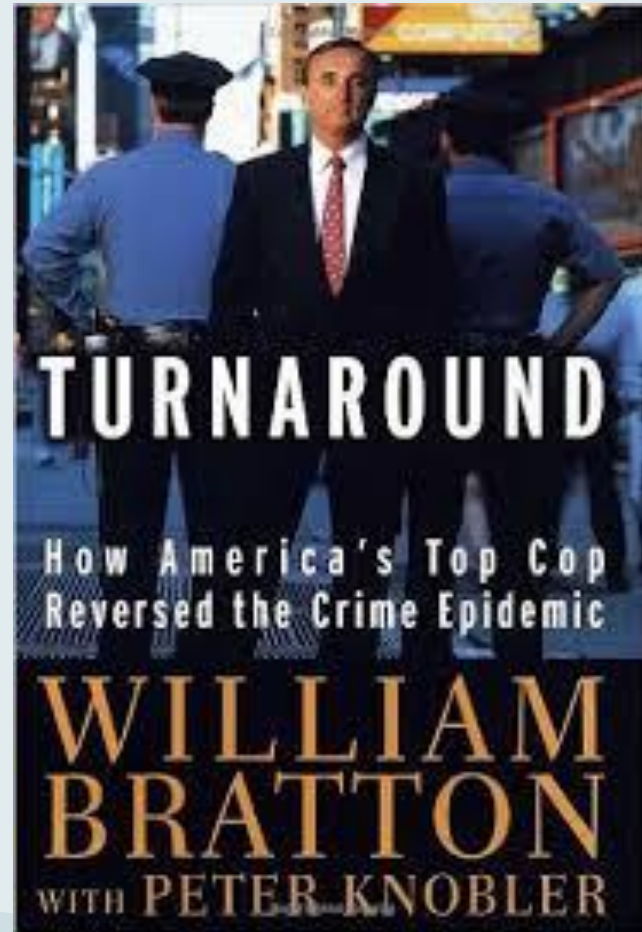
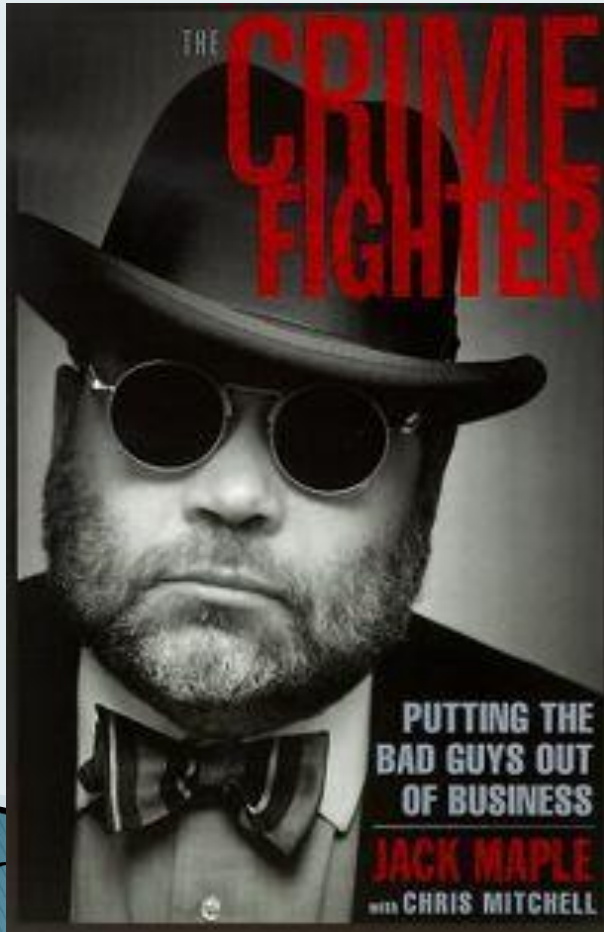
מהות השינוי היה שיפור המנהיגות המשטרתית ויעולה, תוך חיזוק מפקדי תחנות המשטרה

▶ זאת, באמצעות הטלת
אחריות והאצלת סמכות
לפעול כנגד הפשיעה
באופן אקטיבי ולא רק
תגובתי.

▶ תפקוד המפקדים נבדק
מול ניתוח נתונים
סטטיסטיים אודות תפקוד
המשטרה.



מפכ"ל וויליאם ברטון וסגנו: ג'ק מייפל ראו
בשיטה הזו את אחד הגורמים החשובים
להצלחת מודל ניו יורק



פעם בשבוע התקיים כנס של מפקדי רובעי המשטרה (Police precincts)

מפקדי הרובעים שנבחרו להציג קיבלו התראה של 24 שעות. כל שבוע עלו שלושה רבעים.

כשעלה מפקד לדבר היו מאחוריו שלושה מסכים:

▶ על האחד הוקרנו קורות חייו ותמונתו.

▶ על השני החומרים שאותם ביקש להציג.

▶ השלישי נשמר ל"הפתעות" של המטה.

▶ המפגשים נוהלו באגרסיביות רבה; והיו מקרים שבהם הודחו מפקדים במהלך ההצגה; על מנת להבהיר את משמעותה של אחריות (Accountability).



כך למשל אני יכול להעיד כצופה על אחד המקרים

- ▶ מפקד רובע נדרש להסביר את פעולות הרובע לחיסול תופעת הקבצנים ברחובות.
- ▶ המפקד עלה והסביר. לטענתו, הצליחו אנשיו למגר את התופעה ברחובות מסוימים.
- ▶ תוך כדי דברי מפקד הרובע ומבלי שחש בכך ההתחלה, הוקרן סרטון המתאר קבצן בקרבת המקום שבו ממוקם הרובע. הסרטון צולם על ידי צוות הסרטה של מטה המשטרה באותו בוקר.
- ▶ מפקד הרובע הודח בו במקום.
- ▶ יצויין שהפעולות הללו היו מתוקשרות ונעשו, בין היתר כשנכחו באולם התדריכים הגדול אורחים ומפקדים של משטרות זרות, כמו עבדכם הנאמן.

המודל כלל מספר עקרונות חשובים

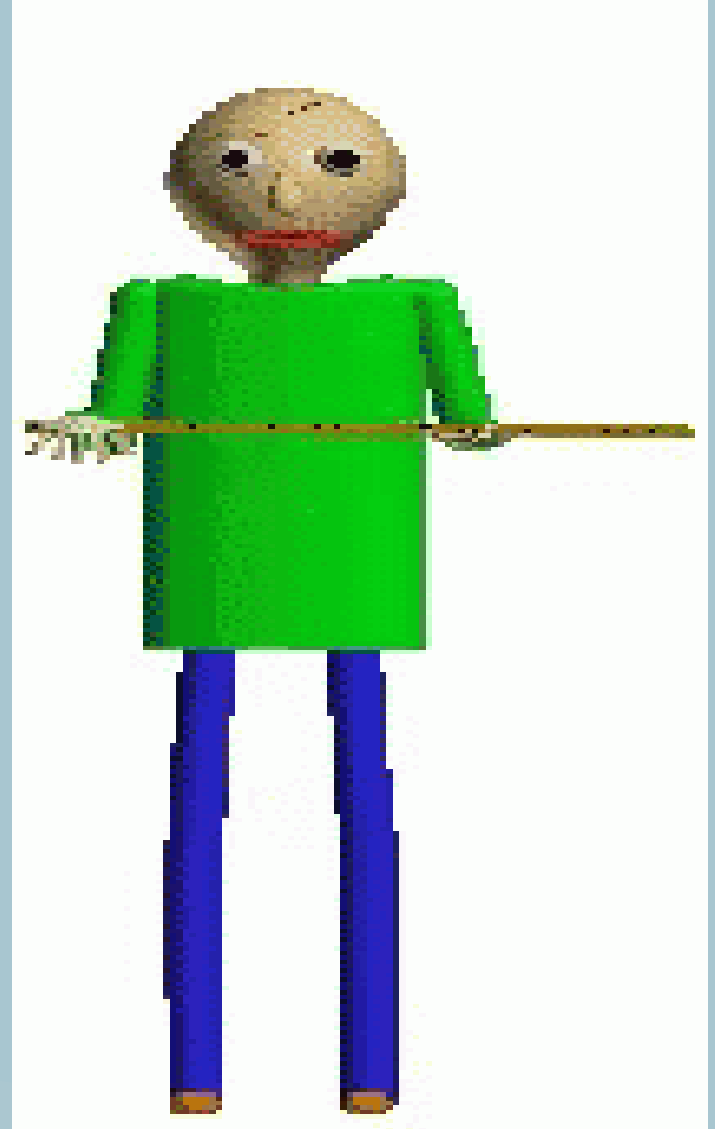
אפס סובלנות;

קומפסטט.

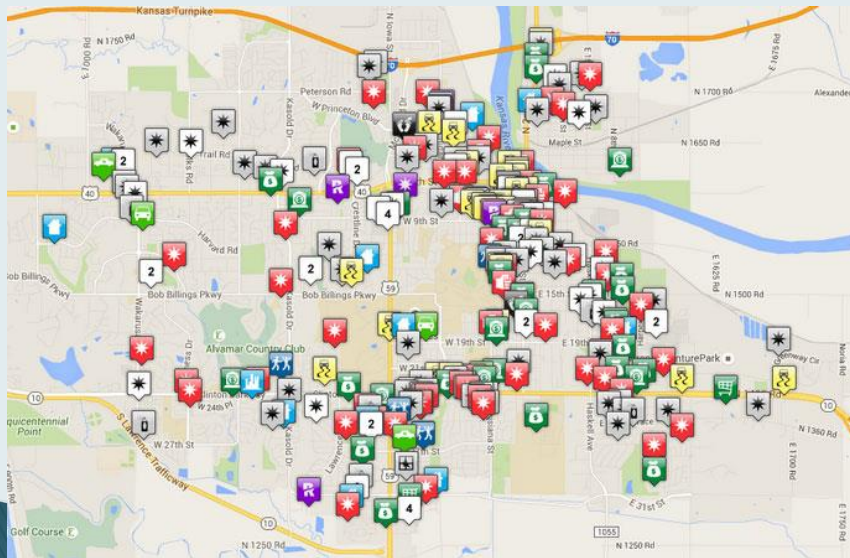
ושימוש מוגבר

באמצעים

טכנולוגיים



הגברת השימוש באמצעים טכנולוגיים



▶ השיטות בהם נקטו
במשטרת ניו יורק נתנו
דחיפה אדירה למחשוב
ולמיפוי פשיעה.
▶ הדגש הזה יוביל בעתיד
אל השיטור המדעי שבו
נעסוק בחלקה הבא של
ההרצאה.

ירידת הפשיעה בניו יורק נחשבה לנס
ממש; והפופולריות של המפכ"ל ברטון
עלתה אל על זו של ראש העיר ג'וליאני

▶ התוצאה: ברטון פוטר והוחלף על ידי האווארד ספיר...



אבל הסיפור לא תם...

► ויליאם ברטון עבר
לשמש מפכ"ל משטרת
לוס אנג'לס, שם היה
מאדריכלי השיטור
המדעי.

► אח"כ הוא חזר לניו יורק
לקדנציה שנייה, עדן
את תפיסת ההפעלה
שלה בחידושים הללו...



**כיוון שהפרק ארוך וכבד, נעשה כאן הפסקה
מתודית שניה. עכלו את החומר ועברו לחלק
השלישי של ההרצאה...**



תורת ההפעלה של המשטרה

חלק שלישי



Knowledge PRODUCTION

"ייצור ידע"



נוכחנו
שמטרות
ארצות הברית הן
הבעייתיות
ביותר;
ולכן גם צמחו
שם הרפורמות
המעניינות
ביותר!



עד כה מנינו ארבע רפורמות במשטרה, כולן בארצות הברית:

1. הפרופסיונלית, עד
שנות ה-30 של
המאה ה-20;
2. הפרוגרסיבית, עד
שנות ה-80 של
המאה העשרים;
3. הקהילתית, עד
תחילת המילניום;
4. ובמקביל, מודל ניו
יורק, מ-1994 ועד
2000.



**משטרת בריטניה נבנתה על יסודות טובים יותר; ולכן
לאורך שנים לא נזקקה לרפורמה מהותית
(למרות שאתגרי השנים האחרונות הם כבר סיפור אחר...)**

הרפורמה החמישית: ה"ביטחונית"...



עד שנת 2000 היה העיסוק הביטחון הפנים
סוג של עיסוק שקציני משטרה מערביים,
זרים, שהתארחו אצלנו התקשו להבין...



אחרי קריסת מגדלי התאומים ב- 11
בספטמבר 2000, הם כבר הבינו טוב
מאוד...



ביטחון הפנים הפך מאז 2000 לעבודה נוספת של כל המשטרות!



המשטרה האמריקנית פועלת מול אזרחים ואחרים בשתי מערכות חוקים נפרדות

חוק הפטריוט

USA PATRIOT)

(Act) מקנה

למשטרה זכויות יתר

בנוגע לנחקרים

ולעצורים החשודים

בטרור.



משטרה ישראל משלבת את תחום ביטחון הפנים מאז 1974



האחריות על ביטחון הפנים עוברת מצה"ל למשטרה

בעקבות אירועי מעלות הקימה
ראש הממשלה דאז, הגב'
גולדה מאיר, ב - 20.5.74,
ועדה בראשותו של אלוף
במיל' עמוס חורב, לבחון את
חלוקת הסמכויות בין הצבא
למשטרה בנושא ביטחון
הפנים.



הועדה הגישה את המלצותיה לראש הממשלה דאז **יצחק רבין**



- ▶ היא המליצה להפוך את משטרת-ישראל ל"גורם המופקד על ביטחון הפנים מכוח החוק..." , שיש להכפיף אליה גופי עזר לצורך הפעלתם במסגרת תפקידיה" , ולהעביר אליה תקציבים ואמצעים מתאימים לצורך כך.
- ▶ **ראש הממשלה רבין** קיבל את ההמלצות והנחה להתחיל בביצוען.

הרפורמה הזו הגדילה במדינות המערב את הניכור שבין המשטרה לקהילה

- ▶ הקהילה כבר איננה רק הגורם שצריך לעבוד איתו. בתוכה מסתתרים גם גורמים עוינים...
- ▶ הדרך, מכאן, ליצירת **שיטור יתר** בקרב קבוצות אוכלוסייה מסוימות, קצרה מאוד.
- ▶ אנחנו רואים את ההשלכות של הדילמות הללו - שוב ושוב, בסדרות הטלוויזיה האמריקניות: הן על השוטרים; הן על שוטרים שהם ביניהן של אותן קהילות; והן על הקהילות הללו עצמן.

אצלנו הייתה לעיסוק בבט"פ השפעה מרכזית ומחזקת קשר עם קבוצת הרוב באוכלוסיה

בכל פעם של עליה במתח הביטחוני, התחזק גם הקשר של משטרת ישראל עם האוכלוסייה; ונסלחו לה לזמן מה, חוסר יכולותיה בתחום השיטור; עד כי נאמר עליה שהיא משטרה מצוינת בכל תחום שאיננו נוגע לשיטור עצמו...



ניצב יוסי סדבון, מפקד מחוז תל אביב בזמן העימות המזוין עם הפלסטינים בתחילת המילניום...

כינה את אותם
זמנים – בהשראת
וינסטון צ'רצ'יל
בזמנים אחרים -
"שעתם היפה"
ביותר" של שוטרי
המחוז, וידע למה...



נותרו לנו שתי רפורמות בהתהוות:
המדעית / הטכנולוגית שבה נעסוק; ואחת, עלומה,
שמתהווה בארצות הברית עתה...



נתחיל ממה שקל, יחסית: השיטור המדעי

זו מהפכה, המובלת
בשיתוף פעולה בין
רפורמרים
מהמטרה למומחי
אקדמיה



השיטור המדעי משלב מערכות ממוחשבות שפותחו ביחד עם המשטרה



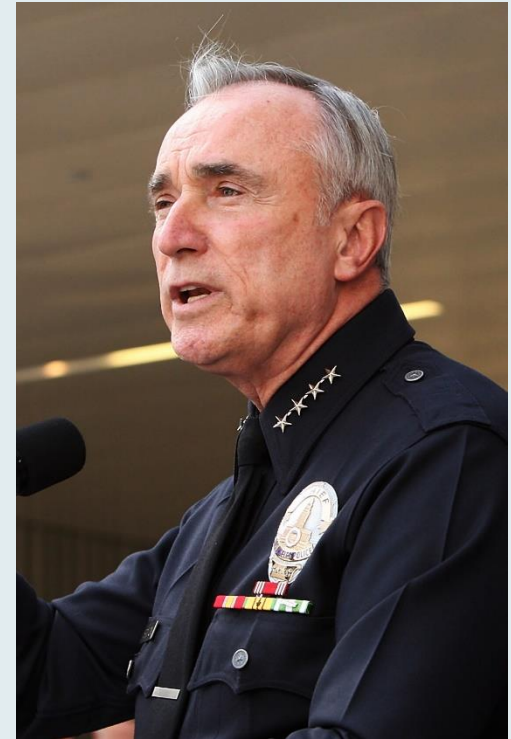
Knowledge PRODUCTION

"ייצור ידע"

בש"פ שבין אנשי אקדמיה למפכ"ל רפורמטור



ג'ורג' קליניג (חלונות שבורים...)



וויליאם ברטון

ביחד עם התפתחות הפרויקט של עיר חכמה

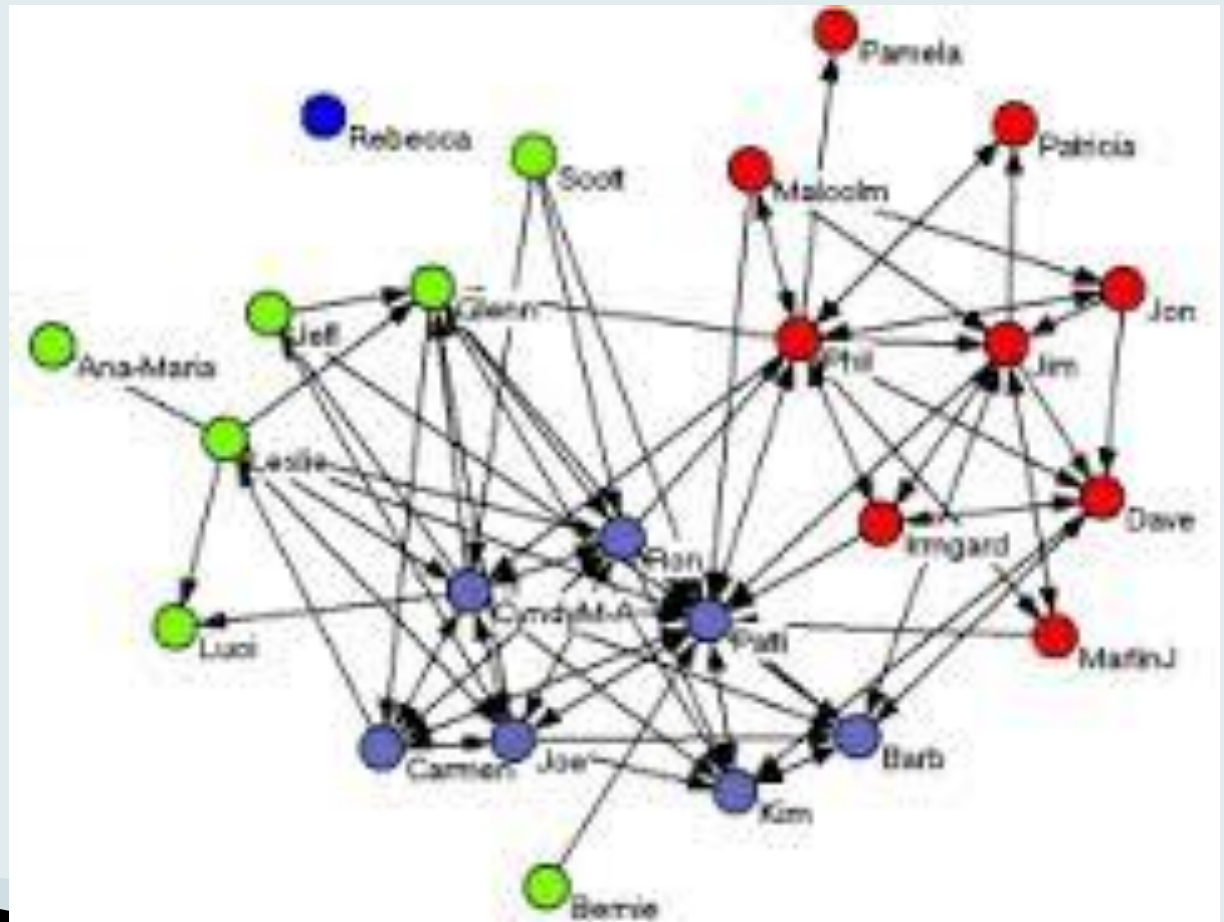


Knowledge PRODUCTION

"ייצור ידע"

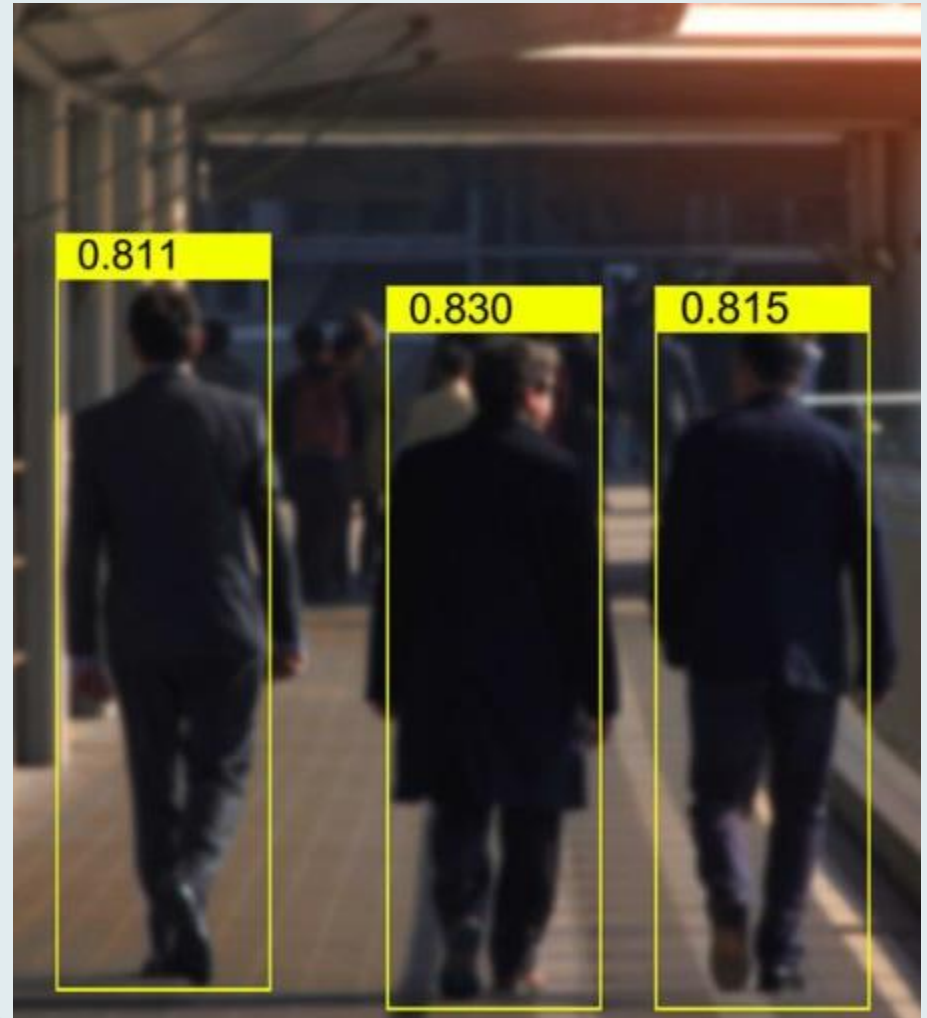
הזרז המדעי שלה הוא מהפכת הרשתות

רשתיות היא
כלי התמודדות
עם **מורכבות**



ניבוי בשיטור (Predictive Policing)

שיטור חזוי משתמש במערכות מחשב כדי לנתח קבוצות גדולות של נתונים, כולל נתוני פשע היסטוריים, בכדי לעזור להחליט היכן לפרוס שוטרים; או לזהות אנשים שלכאורה יש סיכוי גבוה יותר שיבצעו פשע; או יהיו קורבנותיו.



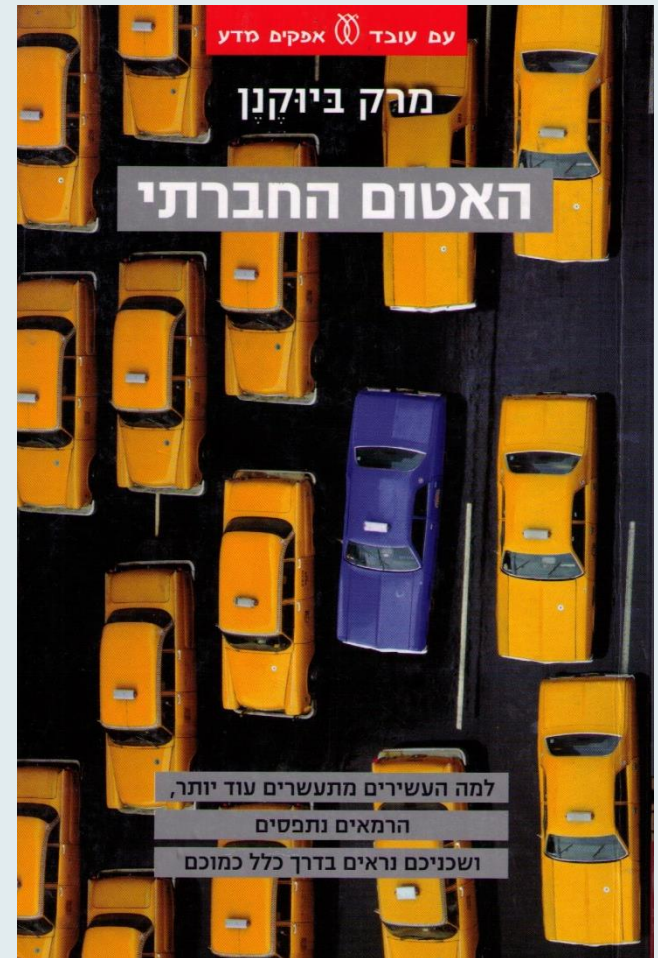
זוהי שיטת שיטור מכוונת מערכות ממוחשבות...

- ▶ **המנבאת את המקום והזמן ששם יתרחשו פשעים**, על פי הדפוסים שמצאה בניתוח הרשתות השונות של מאגרי הנתונים.
- ▶ **אחוזי ההצלחה** שלה הולכים ועולים עם הזמן...

המפתח הוא איתור דפוסים חוזרים ברשת

דפוסים חוזרים מחזירים לנו
את יכולת החיזוי!

הספר מ- 2007; ראה אור
בעברית ב- 2010



ניבוי בשיטור מתחלק ל:

**ניבוי מבוסס
מקום**

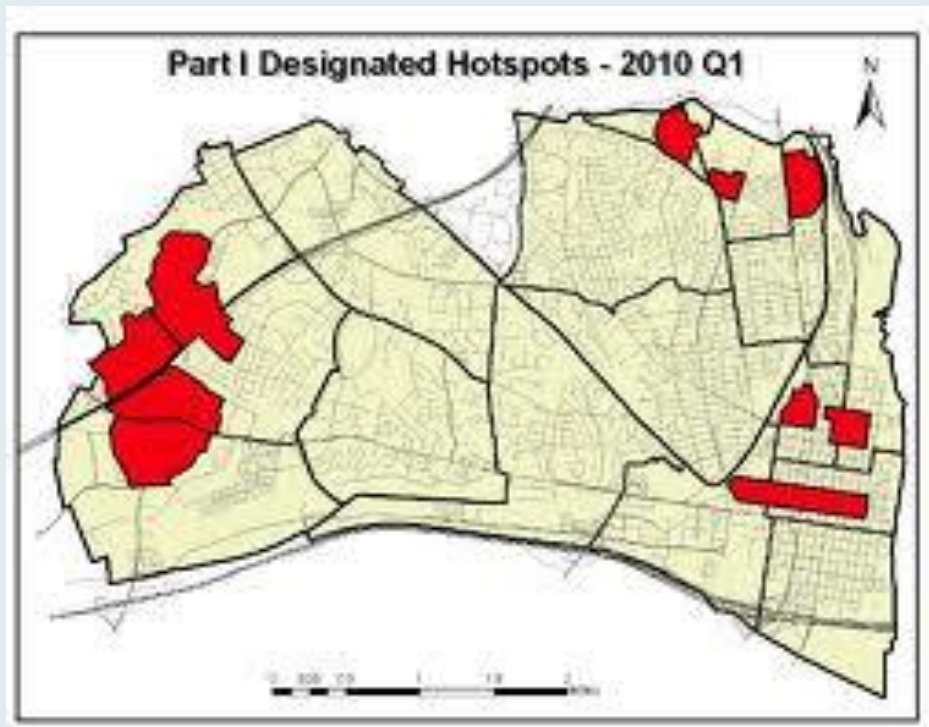
המשך טבעי של
שיטת הנקודות
החמות

**ניבוי מבוסס
אדם**

השתלבות
בפרויקט עיר
חכמה

V S

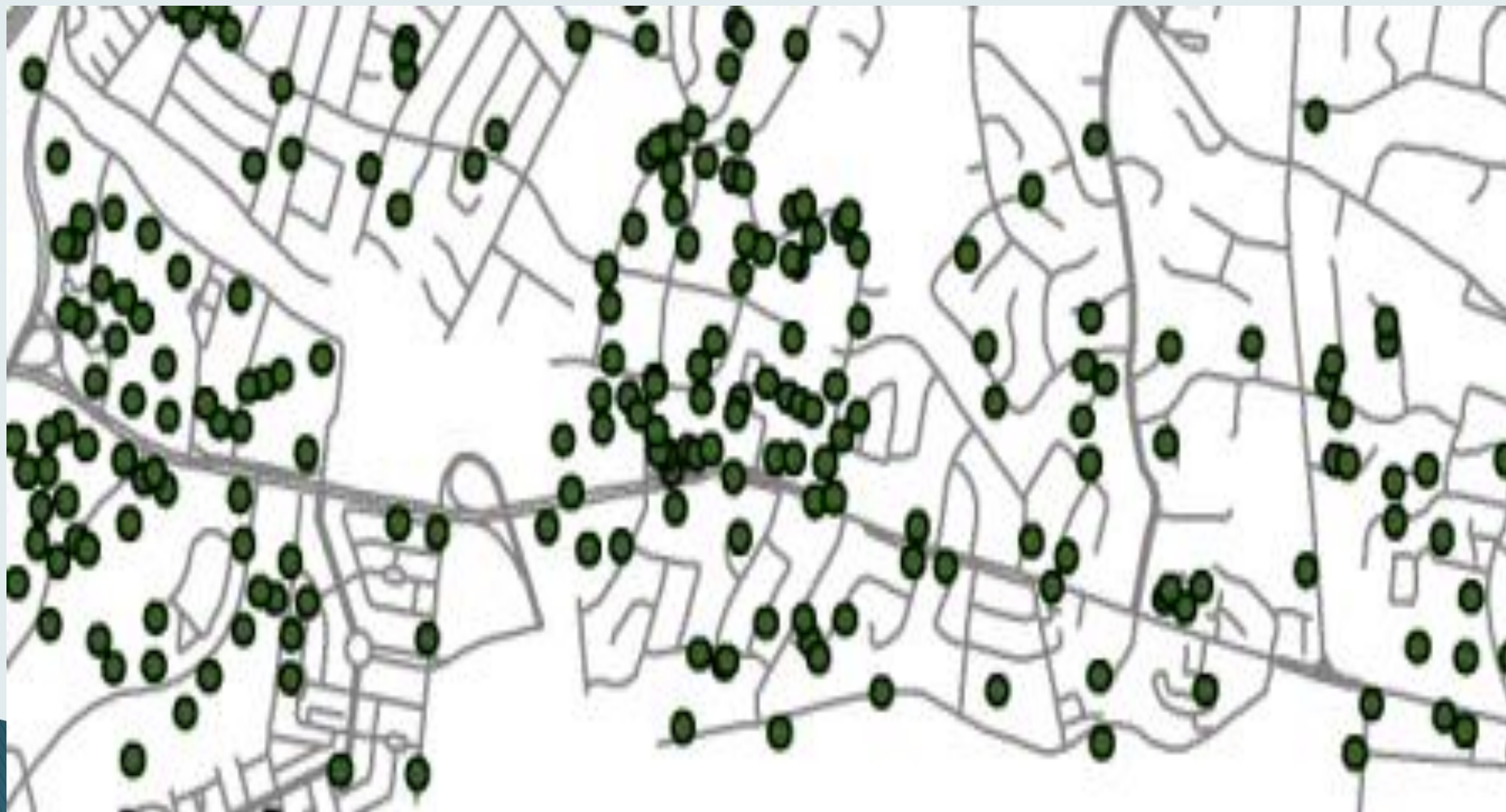
אמחיש זאת במשהו שכבר עסקנו בו



**'שיטור של נקודות
חמות' של פרופ' דויד
ויסבורד**

**ד"ר פנחס יחזקאלי
"ייצור ידע"**

מיפוי הפשיעה יוצר רשת דינאמית מעקב אחר השתנות הרשת מגלה בה דפוסים



הדפוסים מאפשרים לנו קפיצת מדרגה...

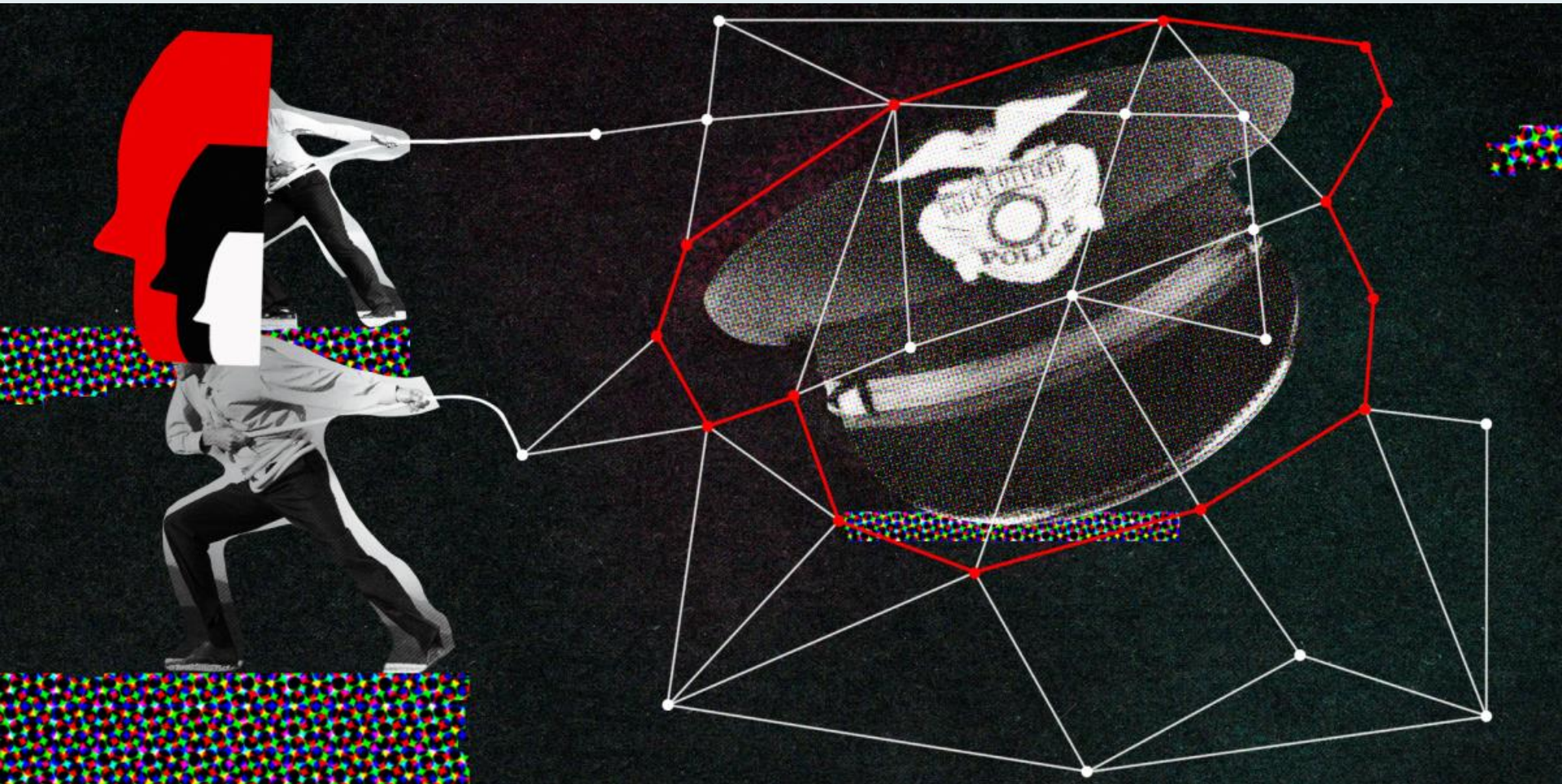
נקודות
חמות

• מ'שיטור של נקודות חמות'

ניבוי
בשיטור

• ל'ניבוי בשיטור'

הדפוסים יספרו לנו לאן תעבור הפשיעה מחר; ונוכל לפרוס כוחותינו ולסכל אותה...



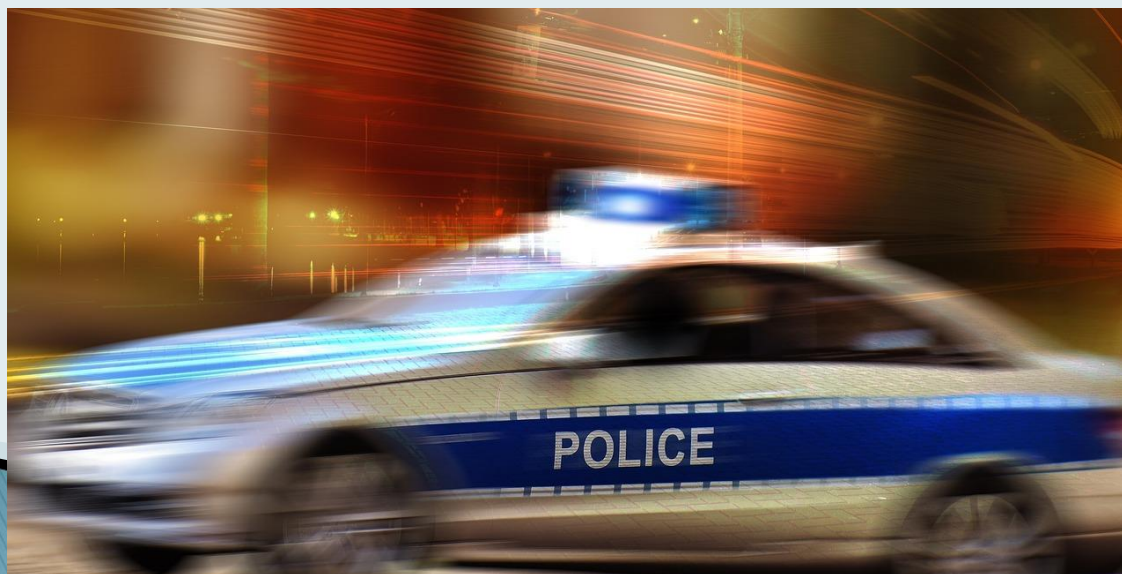
האקונומיסט, יולי 2013

- ▶ **בסוף 2011** נרשמה בלוס אנג'לס **ירידה של 12%** בפשיעה ביחס לשנה קודמת, כתוצאה מהעבודה עם המערכת.
- ▶ במחוזות השכנים שלא עשו שימוש במערכת מנבאת פשיעה, **היא עלתה ב-0.5%**.
- ▶ **היום מדברים כבר על סיכול של 30%...**



דוגמה מתחום אחר

- ▶ מאגר הנתונים מלמד כי ברשימת הטסים לתאילנד רכשו שני אנשים כרטיסים;
- ▶ האנשים הללו ישבו עד לפני חודשיים בתא אחד בבית הסוהר;
- ▶ לשניהם רקע פלילי עשיר בתחום הסחר בסמים...



נרחיב מעט בסוגיית העיר החכמה



Knowledge PRODUCTION

"ייצור ידע"

אתחיל מהסוף...

לראשונה בישראל: בזק השיקה פלטפורמה לעיר חכמה במודיעין

רמזורים, פינוי זבל, חנייה, תאורה, מצלמות אבטחה ועוד - את כל אלה תספק בזק למודיעין באמצעות פלטפורמת העיר החכמה. "בזק יכולה לספק פתרון אמין וחדשני גם לרשויות המקומיות"

תגיות: בזק, מודיעין

אירה אימרגליק

יום שלישי, 02 באוגוסט 2016, 11:51



דבר איתם



שתף

20% מהרשויות בישראל
כבר מיישמות מודלים
ושירותים חלקיים של
העיר החכמה

ערים רבות ברחבי העולם מתנהלות על פי מודל זה:

לונדון, דבלין, שטוקהולם, ניו יורק, טורונטו, אמסטרדם, ברצלונה, מדריד, ריו דה ג'נרו, מומביי ועוד...

במודל הזה יש למשטרות תפקיד חשוב. הוא כופה עליהן להצטרף למה שמכונה: "**המהפכה המדעית בשיטור**", שה"**חיזוי בשיטור**" הוא חלק מהותי ממנו!

קצת הגדרות... האינטרנט של הדברים



- ▶ טכנולוגיה המאפשרת תקשורת מתקדמת בין מכשירים, מערכות ושירותים.
- ▶ מגוון רחב של פרוטוקולים ויישומים, מחבר התקנים ממחושבים לתשתית האינטרנט.



עיר חכמה

- ▶ תוצר של **האינטרנט של הדברים**: עיר שהמערכות והשירותים שלה מחוברים למערכות האינטרנט, וכך, מתאפשר לה למנף את המידע הקיים בה, כדי למצות משאבים באופן אופטימלי ולקבל החלטות טובות ומושכלות יותר.
- ▶ העיר ערוכה לחזות ולפתור בעיות באופן יזום ויכולה להתמודד עם מצבי חירום (ביטחוניים, תנאים אקלימיים קשים, מגפות או אסונות טבע) טוב יותר.
- ▶ היא פועלת באופן פרו אקטיבי ומתווה לעצמה את הדרך לשינוי באמצעות חדשנות וטכנולוגיה.

הצד האחר של המטבע

פגיעה
הרבה יותר
לטרור,
סייבר,
המסוגל
להשתלט על
מערכותיה...



דוגמה נוספת למעבר משימוש בטכנולוגיה לניבוי (דוגמה אחת מרבות)

נקודות
חמות

- משימוש בדיעבד במערך
המצלמות

ניבוי
בשיטור

- ליכולת תגובה בזמן אמת
לאירועים, על פי דפוסים שזוהו

ניתן לזהות שתי רמות של שימוש בטכנולוגיה

מערכות ניתוח חכמות
שמצליחות להפיק
משמעויות ומסקנות
ממידע גלמי.

שימוש בתוצרי הטכנולוגיה **כמו**
שהם.

הרמה הבסיסית: שימוש במצלמות השונות, בדיעבד, לצורך פיענוח פשעים...



הרמה הגבוהה...



מערך תגובתי בזמן
אמת, על בסיס
המצלמות

ד"ר פנחס יחזקאלי
"ייצור ידע"

רמה מתקדמת של זיהוי אירועים ותגובה אליהם בזמן אמת

צה"ל בגבול עזה – והמשטרה העירונית בראשל"צ - עושים זאת בדרך בזבזנית על ידי תצפיתניות

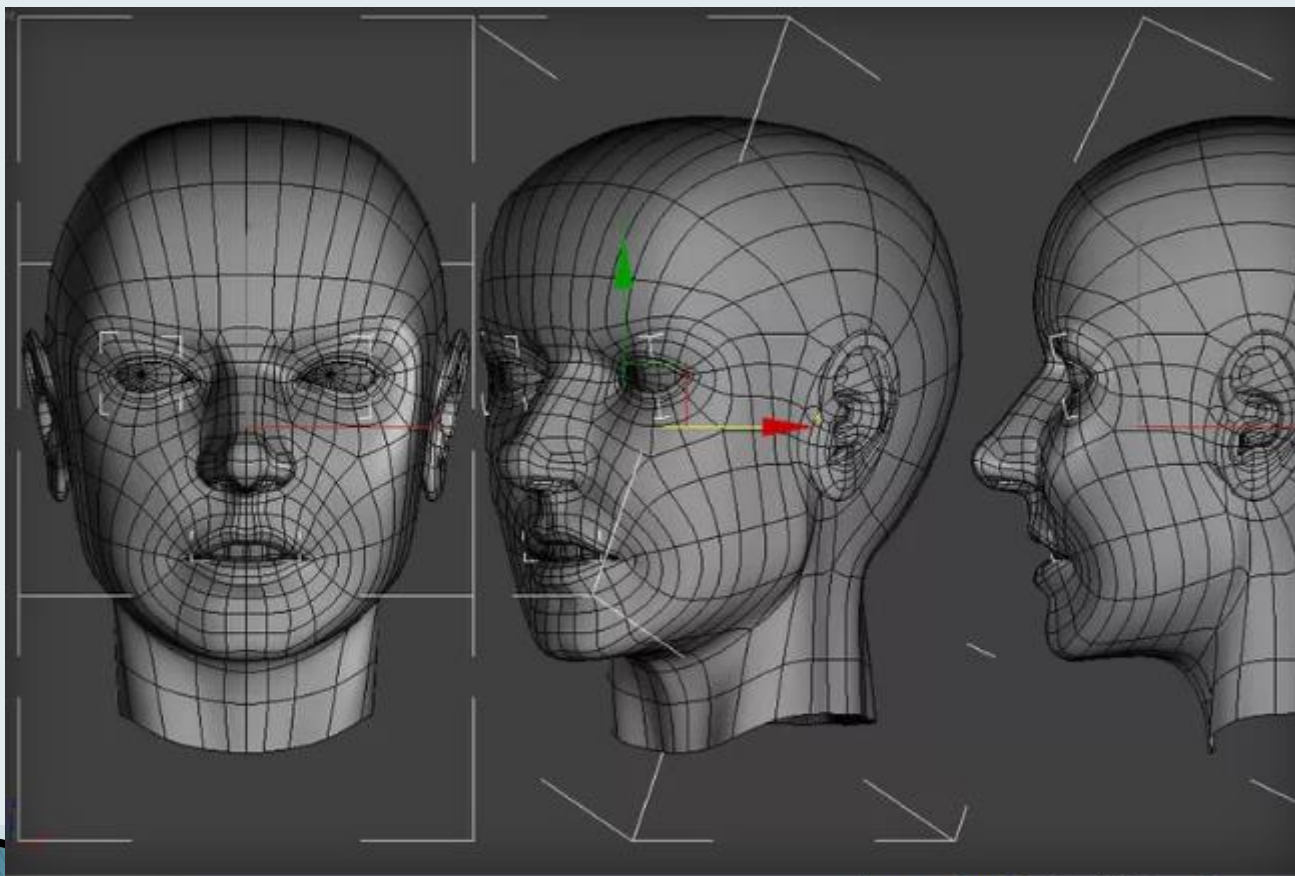


אבל, קיימות היום דרכים זולות ואפקטיביות בהרבה!

מערכות ממוחשבות,
שיודעות להבחין
בדפוסים ספציפיים
בסרטונים, ולהתריע
עליהם בזמן אמת!

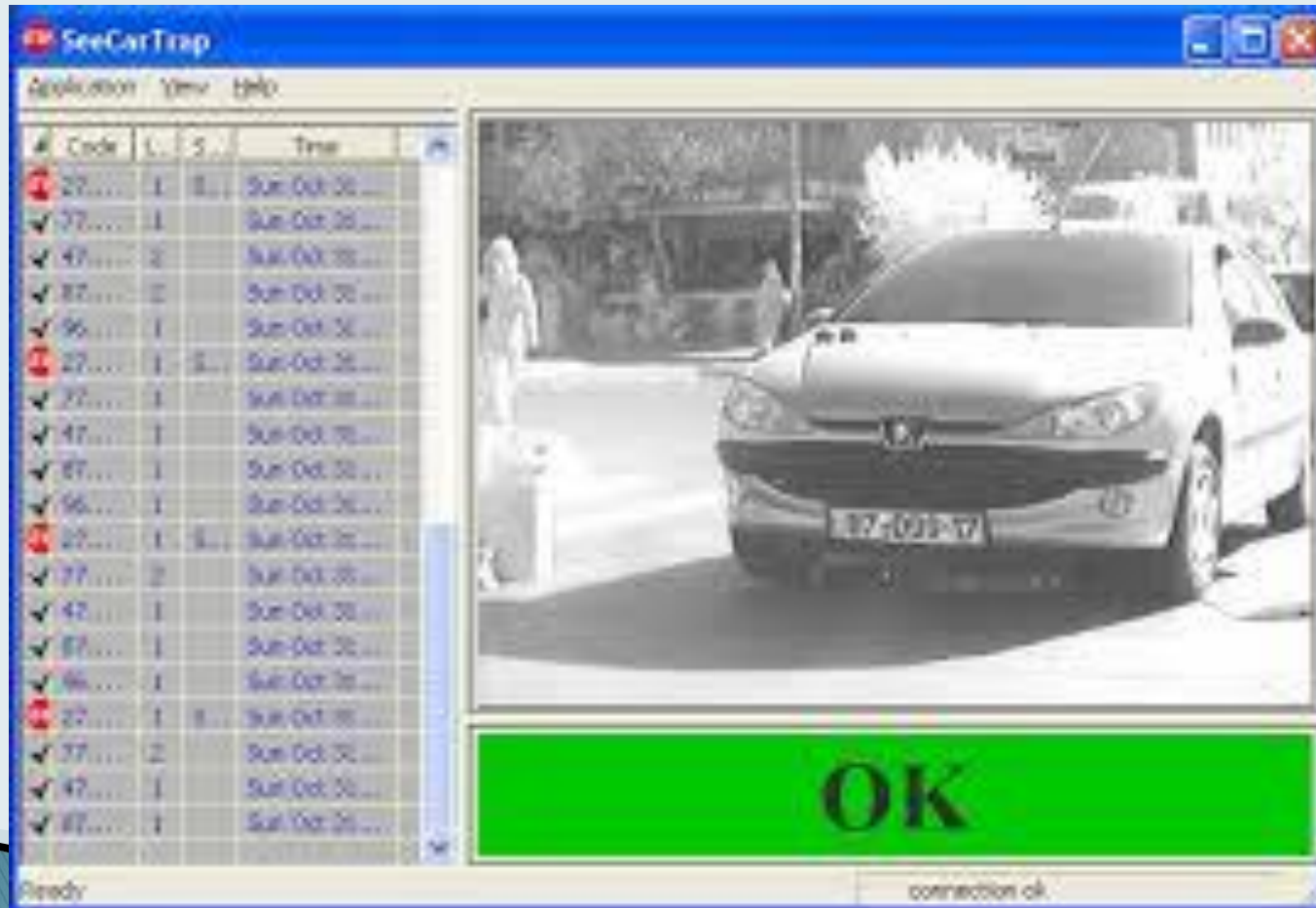


איתור מבוקשים בזמן אמת, דרך מערכות זיהוי פנים (Facial recognition)



(Images from Facebook's DeepFace scan)

איתור כלי רכב מבוקשים בזמן אמת, דרך מערכות הקוראות את מספר הרכב



איתור דפוסים חריגים בצילומים, בזמן אמת



למשל, חברת הרכבת
הקלה בקליפורניה (the San
(Diego Trolley Corporation
מגנה על נוסעיה באמצעות מערכת
ממוחשבת.

המערכת יודעת לאתר התנהגויות
חשודות, ולהזעיק את
המאבטחים.



Download from
Dreamstime.com
The watermark is only intended for identifying purposes only.

18232085
Susanne Neal | Dreamstime.com

יש מערכות המזהות רכבים לא מסומנים, באזורים המוגבלים לחנייה



רחפנים המנטרים אחר כולם, חיישנים על הבגדים ובתוך הגוף, ועוד...

יהיה די קשה לפשוע בעולם שכזה (הזירה עוברת לסייבר)!



// העולם

בני הזוג רבו - גוגל הום הזעיק משטרה

מאזין תמיד: הרמקול החכם מבית גוגל זיהה מריבה אלימה בין בני זוג והתקשר לשוטרים • "טכנולוגיה שהצילה חיים"

מערכת ישראל היום //

פורסם ב: 11:24 10.07.2017

אהבתי 91



שתפו



הבית החכם

מזעיק עזרה...



המכשיר החכם קלט את המריבה הסוערת // צילום: Gettyimages

כדאי לכם לבקר שם...



- ▶ Guardia Civil בספרד;
- ▶ Garda Síochána באירלנד;

 Guardia Civil

משטרות העתיד...

- ▶ Guardia Civil בספרד;
- ▶ Garda Siochana באירלנד;
- ▶ LAPD: משטרת לוס אנג'לס בארצות הברית;
- ▶ NYPD: משטרת ניו יורק בארצות הברית.



מה שקורה היום בארצות הברית

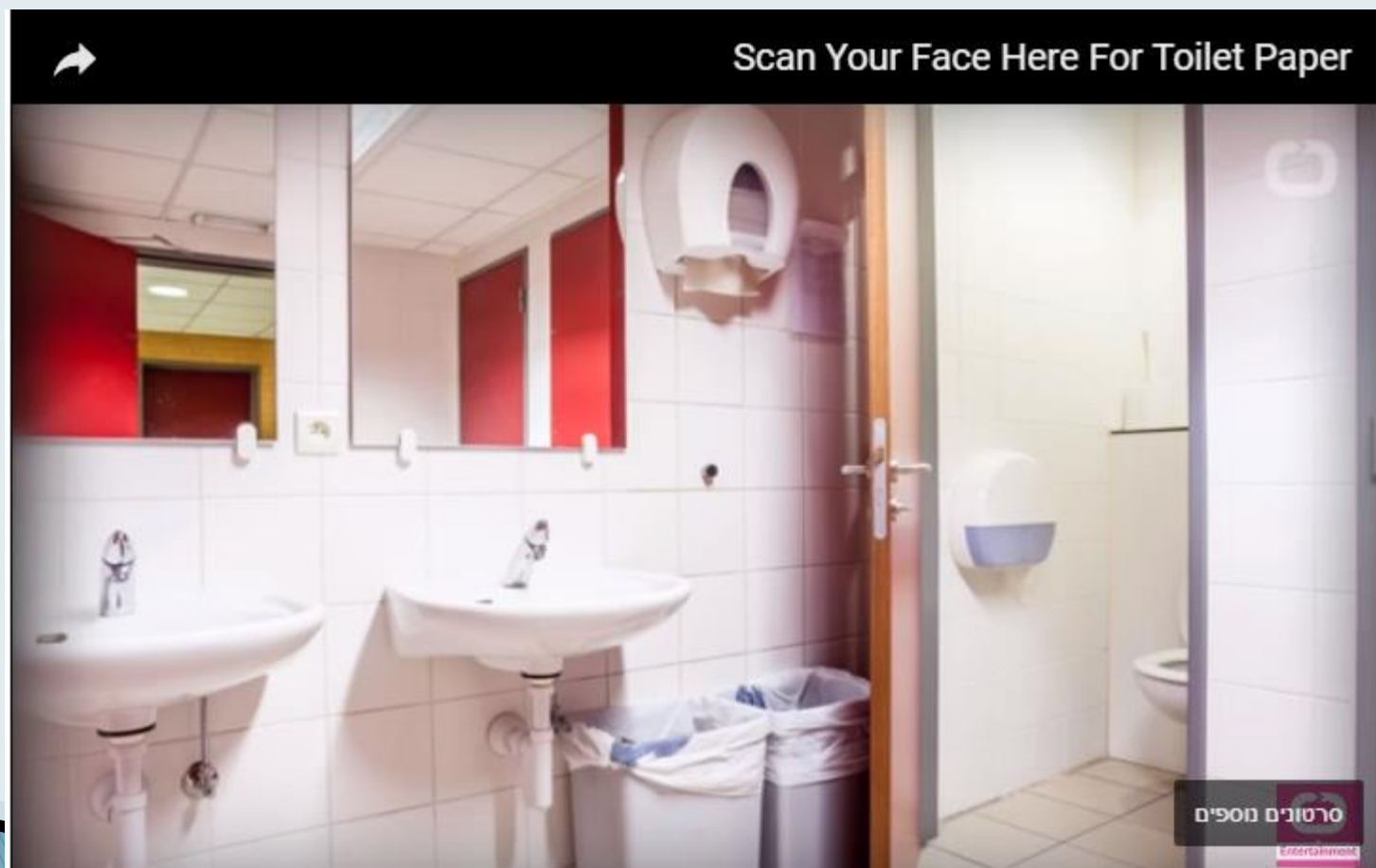
מעכב חלק מהרפורמה...

▶ נטען על חוסר שקיפות מצד סוכנויות המנהלות תוכניות שיטור חזויות; ועל סכנה לזכויות הפרט ולחירויות האזרחיות; כולל אפשרות שאלגוריתמים עלולים לחזק את ההטיות הגזעיות במערכת המשפט.

▶ הביקורת והחששות הללו, הביאו את מחלקות המשטרה המובילות בתחום זה, כולל בלוס אנג'לס ושיקגו, **לשלול או לצמצם משמעותית את השימוש בתוכניות השיטור החזויות שלהן!**

כמובן שלא אצל המשטרה הסינית, שמנצלת את העובדה שחוקי הפרטיות בה אינם מפותחים...

פיקוח
אפילו
בשירותים
...



מה עושים השינויים הללו למשטרות?



Knowledge PRODUCTION

"ייצור ידע"

הרפורמה המדעית במקומות רבים היא רק בתחילתה...



- ▶ מטבע הדברים, היא **אינה** משפיעה - באותו אופן ובאותה מידה - על כל המשטרות בעולם המערבי.
- ▶ הן נבדלות זו מזו, הן **ביכולת** והן **בנכונות** לקלוט טכנולוגיות חדשות, ו**ברצון** להטמיע אותן

אבל, העיסוק במשטרה
הופך בעצם ל**מדע**!

השיטור המדעי מעביר את המשטרה פאזה

ממערכת שלמה של
רמיה עצמית וסביבתית
לגבי יכולותיה והמדדים
לאפקטיביות שלה

למערכת מדעית הפועלת
להפחתה אמתית של
הפשיעה ולמדידה
אמתית של היכולת הזו

הם משנים בהכרח את דמות השוטר...

▶ את סוג
האנשים
הפונים
לשיטור;
▶ ואת תרבות
המשטרה.



מהי תורת ההפעלה של משטרת ישראל?



Knowledge PRODUCTION

"ייצור ידע"

משטרת ישראל "תקועה", מבחינת התפתחות השיטור, בשנות ה-80 של המאה הקודמת, בתקופת המהפכות והפרוגרסיביות והפרופסיונליות במשטרה האמריקנית

- ▶ תפיסת הפעלה מאולתרת, לא אפקטיבית ולא יעילה.
- ▶ אין שת"פ עם האקדמיה. אצלנו, משטרה איננה מדע!
- ▶ אין הבנה איפה נקודות התורפה ואיך יוצאים מהן!

אנחנו הרחק מאחור!

שבויה במנטליות

פס הייצור של מערכת אכיפת החוק

היא סותמת
את
המערכות
האחרות,
מזנה והורסת
אותן!



גם בתחום הפלילי וגם בתנועה, השוטרים
הופכים לציידים סטטיסטיקות; והאזרחים
לקורבנותיהם...

▶ הנזק לתדמית
המשטרה עצום!
▶ הרווח??





התוצאה

מפעל

זבל אדיר

ממדים...

מפעל זבל מהו?

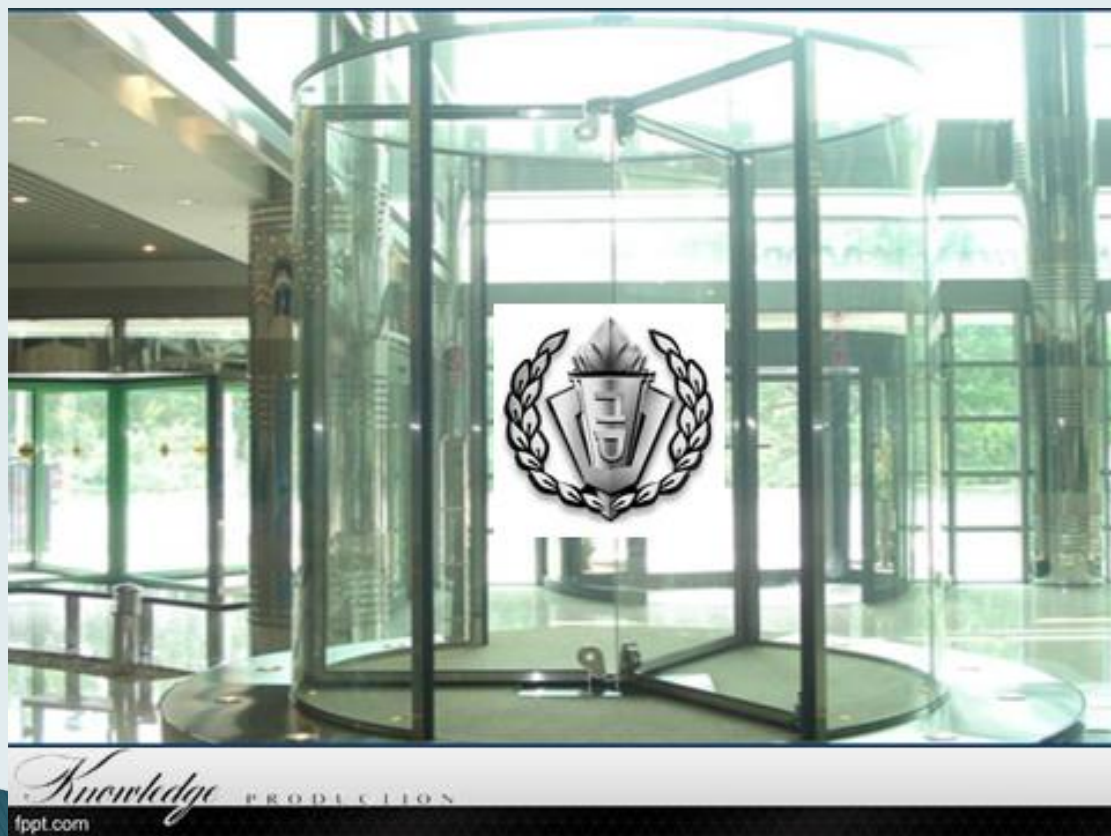
כינוי למכלול פעולות הסרק המבוזבזות של מערכת, **שאינן מייצרות ערך**: כשלים ונפל בפס הייצור; בזבוז בחומר, באנרגיה, בזמן, במקום, ובמאמצים פקידותיים וניהוליים.



התוצאה: בתי המשפט נסתמים והופכים לשוק...

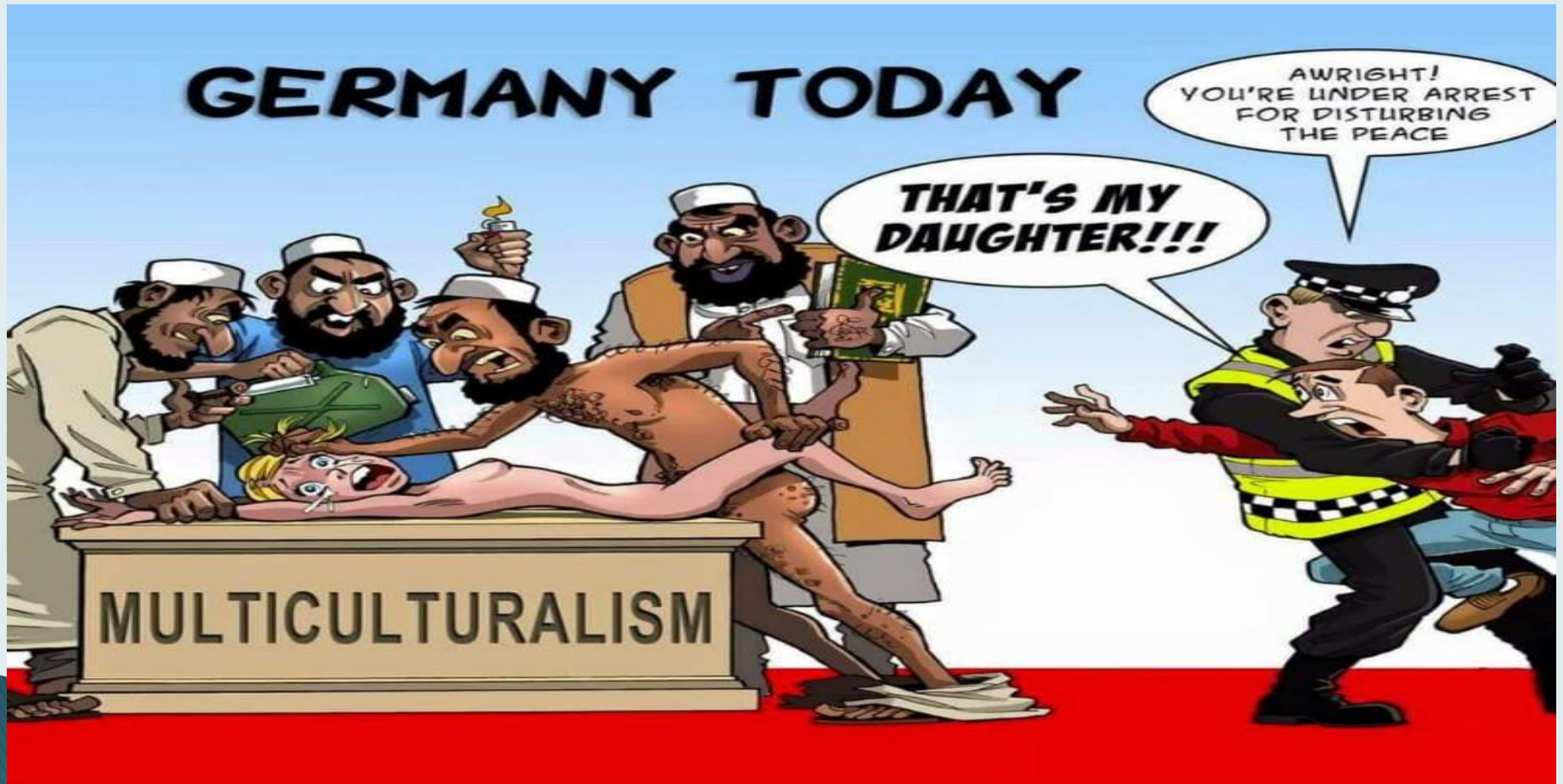
- ▶ 68% מהתיקים מסתיימים **בהסדרי טיעון**.
- ▶ קיים חשש וודאי, שבחלק מסוים של המקרים הדבר גורם ל**הרשעות שווא**.
- ▶ ה'**מסחר**' שולטת בכל.
- ▶ אובדן אמון, ופיתוח גישה צינית ובוז למערכת: **אף אחד כבר לא מדבר על צדק...**

ובתי הסוהר - מפוצצים



כמובן. ואז בלית
ברירה, משחררים
לחצים בדרכים
מלאכותיות כמו **תקני**
כליאה, ושחרורים
מנהליים ועוד ועוד
המצאות, שמביאות
למצב של **דלת**
מסתובבת.

אם זה מנחם, יש משטרות שמוצאות עצמם
היום במצב בעייתי לא פחות...



האתגר העתידי בשיטור כבר כאן, אפילו בישראל... שיטור בעיר חכמה



Knowledge PRODUCTION

"ייצור ידע"



התכרה לביטחון וסדר ציבורי



זה הזמן
להזכיר,
שמערך
המצלמות
האדיר
בערים
הגדולות
נמצא **בידי**
המשטרת
העירונית
ולא בידי
משטרת
ישראל!



פרויקט העיר החכמה הוא ההזדמנות של משטרת ישראל!

בהיערכות נכונה,
כבר עתה, תוכל
משטרת ישראל
להוביל את
השיטור המדעי
בעולם!



זו רכבת הזדמנויות אדירה למשטרת ישראל...

האם
היא
תעלה?



עד כאן ההיבטים הדוקטרינריים במשטרה...
מקווה שהועלתי!





סוף

Knowledge PRODUCTION

"ייצור ידע"